

dott. GIANCARLO ALVIANI
ORGANISMO INDIPENDENTE DI VALUTAZIONE

Azienda pubblica di Servizi alla Persona ITIS

L'Organismo Indipendente di Valutazione

Verbale n. 1 del 07/06/2023

Oggetto: Report chiusura ciclo performance 2022

L'anno duemila ventitré (2023) il giorno mercoledì sette (7) del mese di giugno (6), il sottoscritto organismo indipendente di valutazione dott. Giancarlo Alviani, in presenza presso la sede ITIS ha proceduto all'audizione dei Dirigenti e del Direttore Generale ai fini della conclusione del ciclo performance 2022. Sono stati esaminati i seguenti ambiti operativi:

- Letture ed esame della documentazione inviata dall'Ufficio Segreteria in data 16 maggio 2023 relativa agli obiettivi strategici 2022;
- Relazioni redatte dai dirigenti circa gli obiettivi 2022 - documenti definitivi circa il raggiungimento dei diversi obiettivi divisi per Aree;
- Regolamento "Disciplina della retribuzione dirigenziale di risultato", al quale sono state allegate la scheda obiettivo operativo e la scheda di valutazione delle competenze e dei comportamenti organizzativi dei dirigenti;

Si è dapprima proceduto all'audizione di personale afferente all'Ufficio Segreteria e all'Area sociale nelle figure di Michela Derin e di Costanza Safret al fine di conoscere meglio dinamiche operative, competenze e riferimenti interni finalizzati all'attività ispettiva che compete all'OIV e al fine di organizzare i flussi documentali durante il periodo di incarico.

Nelle more di prassi consolidate e di linee guida specifiche, anche alla luce del recente insediamento del sottoscritto nel

Borgo San Silvestro, 40
43121 Parma
(Parma)

TELEFONO 0524.376016
FAX 178.2213369
E-MAIL alviani@mac.com

ruolo di OIV dell'Ente, si ritiene preliminarmente di precisare che:

- L'OIV è tenuto a monitorare l'applicazione degli strumenti vigenti e ha facoltà di segnalare eventuali criticità, oltre che in sede di relazione sul funzionamento complessivo del sistema, agli organi competenti ai sensi dell'art. 14, co. 4, lett. b), D. Lgs. n. 150/2009, ivi inclusa la Corte dei conti;
- Se consultato per quanto riguarda la strutturazione degli obiettivi di performance, l'OIV deve dapprima esprimere un proprio parere valutando la coerenza delle scelte operate dall'Amministrazione con il quadro normativo vigente e lo specifico contesto interno (organizzativo) ed esterno (stakeholder) di appartenenza. Quindi se gli obiettivi annuali specifici, approvati e modificati dall'organo esecutivo dell'ente, trovano corretta quantificazione nelle risorse assegnate ai singoli Dirigenti e alla Direzione generale;
- La richiesta di attestazioni/pareri o validazioni all'OIV costituisce *buona prassi* quando è seguita da pubblicazione nella sezione Amministrazione Trasparente del sito istituzionale, potendo così rappresentare garanzia in caso di eventuali comportamenti organizzativi difformi;

Quanto all'osservazione compiuta circa il ciclo della performance 2022 si evidenzia la complessiva validità del ciclo che potrà così giungere alla sua formale conclusione, indi alla liquidazione delle spettanze relative al salario accessorio.

Si forniscono le seguenti raccomandazioni operative per la strutturazione dei prossimi obiettivi: innanzitutto occorre sempre individuare degli indicatori plausibili e funzionali,

Borgo San Silvestro, 40
43121 Parma
(Parma)

TELEFONO 0524.376016
FAX 178.2213369
EMAIL alviani@mac.com

cadenzando i tempi di realizzazione in modo omogeneo ed efficace per tutte le aree interessate da modifica/che.

Si invita a porre attenzione ad indicare in ogni obiettivo la relativa pesatura e la eventuale suddivisione per operatori (intendendo con questo termine indicare i referenti compresi in ogni obiettivo sia nella loro individualità che nell'eventuale intersettorialità).

Per quanto attiene al confronto avvenuto coi Dirigenti e con il Direttore Generale è stato redatto apposito verbale (trattenuto dallo scrivente come parte degli atti documentali) che verrà integrato durante i prossimi incontri e permetterà di riferire ai vertici Aziendali.

Dalle audizioni con i dirigenti sono emerse, dopo le formali verifiche sul raggiungimento obiettivi, attese e reportistiche relative alla gestione compiuta durante la fase pandemica che, seppur conclusa, ha avuto riflessi anche sul lavoro dell'anno 2022 e sulle scelte operative compiute. L'insorgere e l'esacerbarsi della pandemia da Cov-Sars-2 hanno dapprima registrato una forte contrazione degli ospiti dell'ITIS e il conseguente lento e non ancora concluso ritorno al contingente numerico di ospiti pre-pandemia. ITIS appare aver vissuto un periodo straordinariamente impegnativo e stressante, adoperando risorse e impegno per garantire la propria tenuta e l'erogazione dei servizi essenziali ed emergenziali. In questo contesto l'iniziale assetto della performance organizzativa, declinata negli obiettivi di struttura, ha dovuto necessariamente essere adeguata. Si esprime apprezzamento per lo sforzo compiuto dall'Ente nell'operatività complessiva, osservando che è stata data enfasi - da tutti gli auditi - al percorso comune di gestione dell'emergenza pandemica.

Un diverso e ulteriore elemento emerso è il bisogno di formazione continuativa costante, sia per il personale apicale che per i collaboratori. A tal fine l'OIV suggerisce di rafforzare la

Borgo San Silvestro, 40
43121 Parma
(Parma)

TELEFONO 0524.376016
FAX 178.2213369
EMAIL alviani@mac.com

competenza amministrativa in termini di pubblicazioni in Amministrazione Trasparente - stante le recenti e radicali modifiche legislative in tale ambito - e di revisione/aggiornamento dei regolamenti dell'Ente. A tal fine si invita a rivisitare anche il regolamento di "Disciplina della retribuzione dirigenziale di risultato", datato 2015, meglio focalizzando negli articoli le tipologie di obiettivo e la loro strutturazione. Si ricorda anche che è sempre necessario procedere periodicamente alle verifiche intermedie sul raggiungimento obiettivi, dandone conto in un sintetico verbale. Tutto ciò preposto l'OIV,

ESPRIME

parere **favorevole** in merito alla conclusione del ciclo performance 2022, fermo restando che la Relazione annuale ex-art. 14, c. 4, lett. a) del D.Lgs. 150/2009 permane lo strumento principale mediante cui l'OIV rende conto del funzionamento complessivo del SMVP e formula eventuali proposte e raccomandazioni ai vertici dell'amministrazione, al fine di aiutare l'ente stesso nell'introduzione di modifiche migliorative;

* * *

Letto, confermato e sottoscritto.

L'OIV

f.to digitalmente dott. Giancarlo S.M. Alviani

Borgo San Silvestro, 40
43121 Parma
(Parma)

TELEFONO 0524.376016
FAX 178.2213369
EMAIL alviani@mac.com