



# CROSSCARE 2.0

## Tavoli per il patto di comunità

*24 SETTEMBRE 2024*

# AGENDA

## 1. I BISOGNI DELLE PERSONE ANZIANE DELLA COMUNITÀ

---

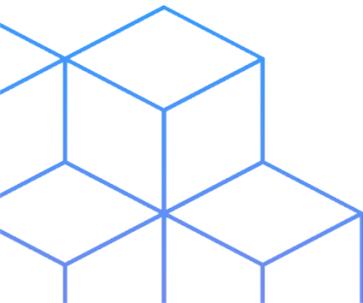
## 2. LE RISORSE DEL TERRITORIO

---

## 3. IL PATTO DI COMUNITÀ

---

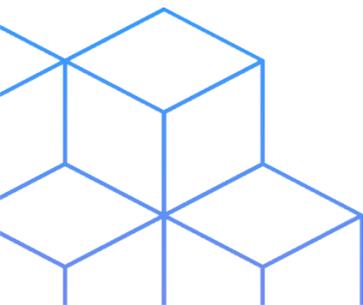
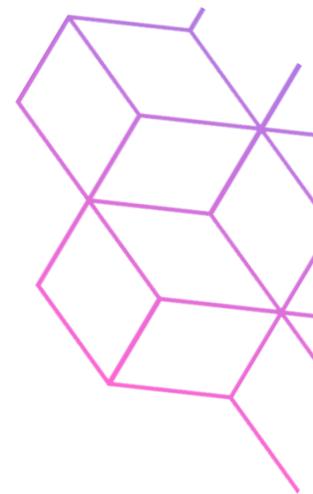
## 4. QUALE RETE PER IL PORTIERATO SOCIALE



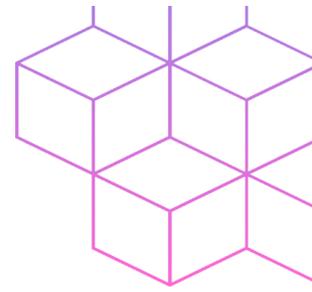
# DOVE ERAVAMO RIMASTI?

Quali  
BISOGNI?

Quali  
RISORSE?



# Quali bisogni?



## SALUTE

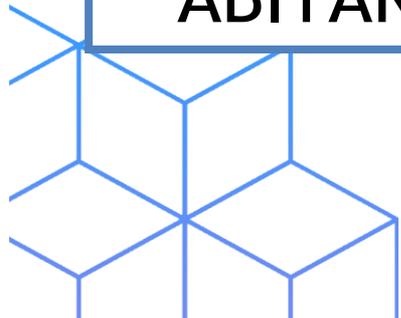
- il bisogno di mantenere uno stato di salute sano, in particolare è stata sottolineata la necessità di adottare stili di vita sani (ad esempio: alimentazione, movimento...) e di contrastare l'invecchiamento precoce;

## ECONOMICO

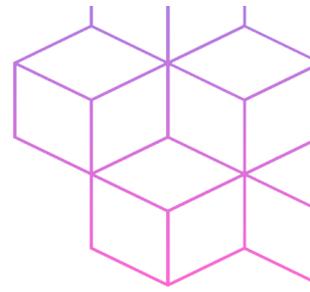
- il bisogno di poter soddisfare le proprie necessità (ad esempio: alimentari, pagamento di bollette, pagamento spese mediche);

## ABITARE

- il bisogno di vivere in spazi accessibili e che prevengano l'isolamento involontario;



# Quali bisogni?

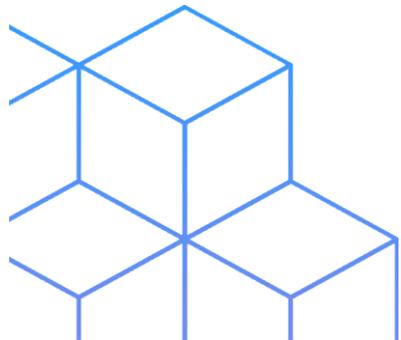


## SICUREZZA

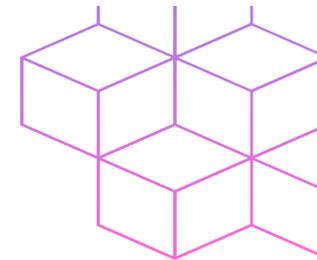
- il bisogno di percepirsi al sicuro da possibili minacce (delinquenza, atti di violenza);

## MOBILITÀ

- il bisogno di potersi spostare nel territorio in maniera autonoma e la necessità che siano rimosse le barriere che limitano l'accessibilità degli spazi pubblici.



## Quali bisogni?



### IDENTITÀ

- il bisogno di essere riconosciuti come **competenti** e come **risorsa**, di sentirsi parte di una comunità e riconoscere un territorio come proprio, la necessità di avere un ruolo attivo, di non essere dipendenti ma autonomi;

### RELAZIONI

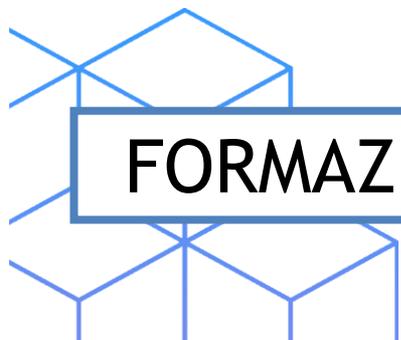
- il bisogno di relazionarsi con gli altri e contrastare l'isolamento sociale, in particolare di entrare in contatto con individui di altre generazioni e la necessità di spazi che possano favorire la socializzazione;

### INFORMAZIONE

- il bisogno di aumentare la conoscenza sulle opportunità per le persone anziane;

### FORMAZIONE

- il bisogno di aumentare le competenze che possano favorire l'autonomia (ad esempio: alfabetizzazione digitale);





## Rischi?

### Presenza di elementi che:

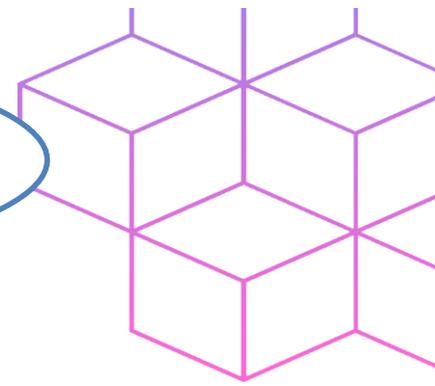
OSTACOLANO LA  
MOBILITÀ

OSTACOLANO  
L'AUTONOMIA

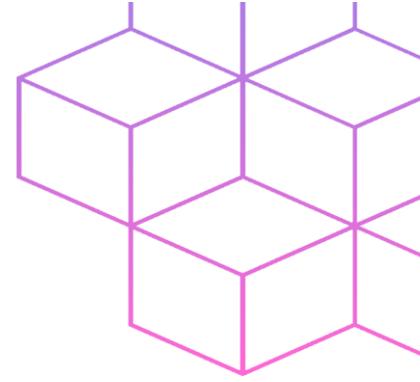
MINANO IL SENSO DI  
SICUREZZA

FAVORISCONO  
L'ISOLAMENTO

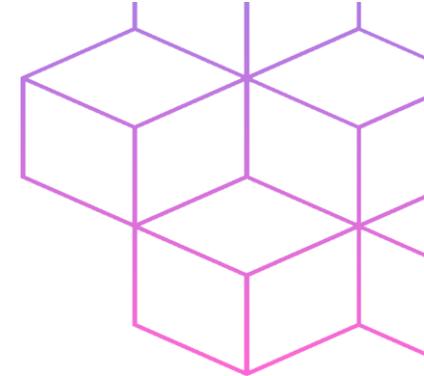
- Pendenza del quartiere
- Barriere architettoniche
- Parcheggi selvaggi
- Buche
- Assenza attraversamenti pedonali
- Assenza segnaletica chiara
- Dislocazione cassonetti per i rifiuti
- Scarsa illuminazione
- Precarietà economica
- Mancanza aree verdi di raffrescamento accessibili
- Scarsa conoscenza tra le persone del quartiere
- Mancanza di condivisione tra le diverse comunità



# Quali risorse nel territorio?



- 1. AREA ASSISTENZA E CONSULENZA**
- 2. AREA ATTIVITÀ RICREATIVE**
- 3. AREA ATTIVITÀ SPORTIVE**
- 4. AREA ATTIVITÀ CULTURALI**
- 5. SPAZI CON POTENZIALITÀ PER LE COMUNITÀ**
- 6. PORTIERATO SOCIALE**
- 7. AREA VOLONTARIATO**



# Quali risorse nel territorio?

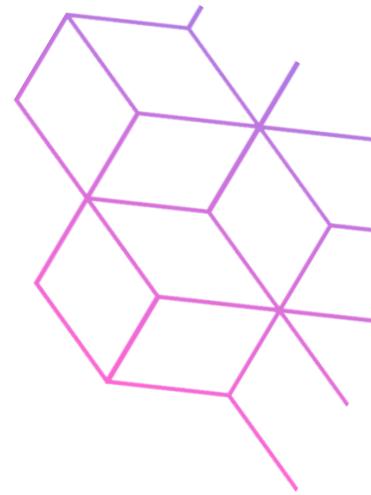
## 1. AREA ASSISTENZA E CONSULENZA

- **V Circoscrizione:** raccoglie le istanze dei cittadini e può farsene carico, inoltre, può erogare fondi per finanziare eventi
- **Associazione Oltre quella sedia:** possiede uno spazio creativo dove si svolgono i laboratori e gli appuntamenti per sviluppo dell'autonomia delle persone con disabilità
- **Consulta disabilità** (via Lanteri): attività di informazione e corsi formativi su tematiche inerenti alla disabilità
- **Associazione ARIS:**
  - Centro per l'anziano (presso l'Ospedale maggiore): uno spazio di accoglienza e ascolto psicologico per i cittadini over 65 dove viene svolto lo screening del deterioramento cognitivo e dello stato dell'umore della persona anziana
  - Centro studi sull'invecchiamento attivo: fornisce percorsi di psico riabilitazione dei deficit cognitivi e attività di ricerca e studi sulle persone anziane
- **Caritas:**
  - Distribuzione di borse alimentari
  - Centro di ascolto
  - Emporio della solidarietà gestito da Caritas

# Quali risorse nel territorio?

## 1.AREA ASSISTENZA E CONSULENZA

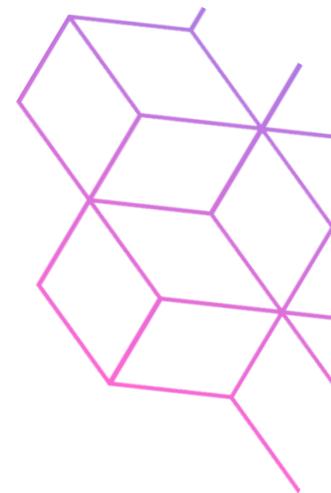
- **Comunità di Sant'Egidio (oratorio via Matteotti):**
  - Distribuzione di borse alimentari (2 volte al mese) per anziani e disabili, segnalati da diverse realtà
  - Scuola della pace: doposcuola per bambini 6-12 anni con studenti liceali che aiutano a svolgere i compiti
  - Semi di pace: laboratorio di musica per bambini 5-8 anni
  - Scuola di italiano per stranieri
  - Incontri domiciliari con anziani nelle case
  - Feste aperte alla comunità (il posto varia): vengono proposte attività di interazione e socializzazione tra diverse età
  - Concerti del dono e dell'amicizia: ciclo di concerti dei ragazzi del liceo per bambini e anziani
  - Laboratorio artistico e sartoriale per favorire la socializzazione tra mamme

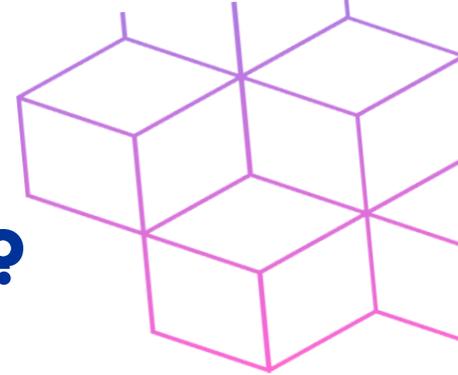


# Quali risorse nel territorio?

## 1.AREA ASSISTENZA E CONSULENZA

- **ITIS -Azienda pubblica servizi alla persona:**
  - Centro di aggregazione (mensa e ristorazione per anziani)
  - Auditorium (spettacoli),
  - Giardino
  - Area espositiva nei corridoi aperta alla cittadinanza
  - Portierato sociale Sala espositiva (via Gatteri)
- **ATER:** alloggi
- **L'Isola Felice:** asilo nido (Largo Nicolini)





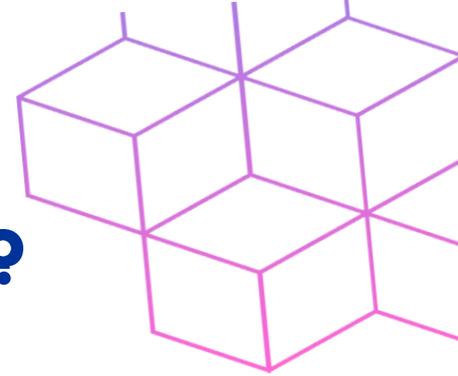
# Quali risorse nel territorio?

## 2. AREA ATTIVITÀ RICREATIVE

- **Ricreatorio comunale:** attività ricreativa e sportiva per ragazzi e anziani (ginnastica dolce);
- **Associazione senior Telecom** (via Pascoli): organizzano gite culturali e pubblicano la rivista “viva voce” (esce ogni 3 mesi), che potrebbe essere utilizzata per sponsorizzare le attività del territorio;
- **Circolo Acli:** spazio ricreativo con bar palestra, organizzazione di gite;
- **Parrocchia San Vincenzo:** spazio aggregativo.

## 3. AREA ATTIVITÀ SPORTIVE

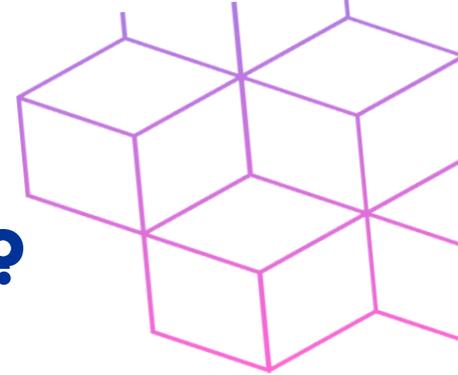
- **Gsd Fani Olimpia:** gruppo sportivo dilettantistico che gestisce campi sportivi;
- **Tennis da tavolo Trieste-Sistiana:** palestra comunale (largo Nicolini);
- **Ex Arci, società sportiva** (via Manzoni).



# Quali risorse nel territorio?

## 4. AREA ATTIVITÀ CULTURALI

- **Associazione Donne Architetto-Italia Nostra:** propone mostre e incontri culturali presso il mercato coperto;
- **Hangar teatri:** organizza festival ogni anno in un diverso quartiere della città, in villa Engelman e in Piazza del Perugino propone spettacoli dal vivo;
- **Annalisa danze:** scuola di danza (via Madonnina);
- **Arte in scena:** corsi e laboratori artistici per bambini;
- **Teatro stabile sloveno** (via Petronio);
- **Teatro La contrada** (via Ghirlandaio);
- **Teatro Pellico** (via Ananian).



# Quali risorse nel territorio?

## 5. SPAZI CON POTENZIALITÀ PER LE COMUNITÀ

- **Mercato coperto:** grande spazio coperto il cui piano superiore è libero ed accessibile tramite ascensore;
- **Piazza Garibaldi;**
- **Auditorium e giardino dell'ITIS;**
- **Piazza largo Nicolini;**
- **Biblioteca** istituto via Manzoni (biblioteca diffusa).

## 6. PORTIERATO SOCIALE

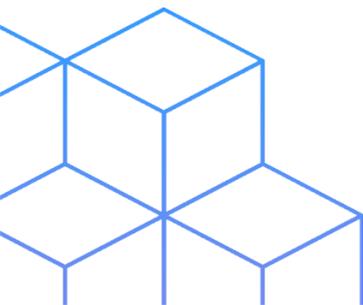
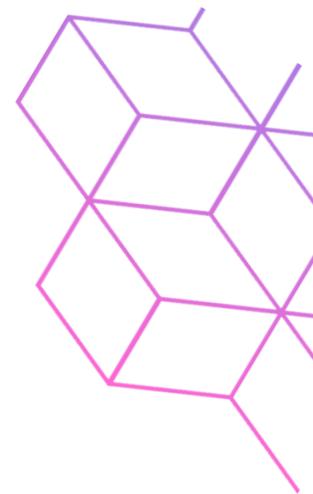
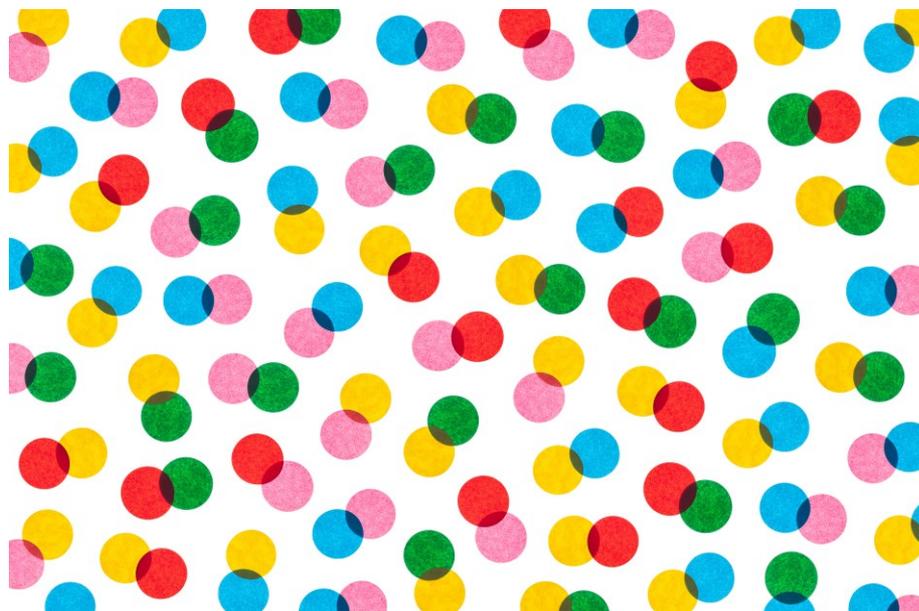
## 7. VOLONTARIATO

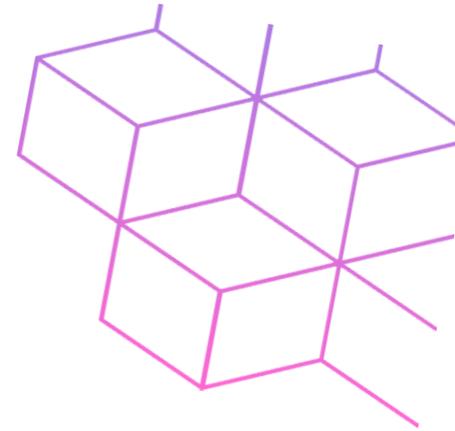
- **Federazione volontariato FVG:** progetto Sportelli FVG, consulenza alle associazioni per l'adempimento delle pratiche amministrative per la gestione degli enti,

# Possibili piste di lavoro?

- Letture condivise nel rione (Nati per leggere Trieste-Libribelli);
- Attività ludico ricreative per le persone anziane, corsi di lingue, burraco (ARIS);
- Attività sportive di yoga, mobilità per anziani negli spazi Acli (ARIS),
- Raccontare la memoria dei luoghi tramite i racconti delle persone anziane, attività intergenerazionale (Museo del Vento);
- Cura del verde, annaffiatura e manutenzione (Portierato sociale - Scout),
- Aprire il giardino all'interno di ITIS all'intera cittadinanza o solo ad alcune fasce d'età,
- Creare percorsi pedonali facilitati e segnalare le criticità di barriere architettoniche al comune (V Circoscrizione),
- Creare una "piazza" in Largo Nicolini che diventi luogo di socialità: Mercato di frutta e verdura, arredi giocosi, panchine, calendario di eventi culturali e feste;
- Richiedere semafori per ipovedenti.
- Far diventare il Portierato sociale anche un punto di raccolta per le istanze dei cittadini da rivolgere alla V circoscrizione,
- Valutare lo Spazio all'uscita del mercato Despar in via Dei Leo come spazio aggregativo.

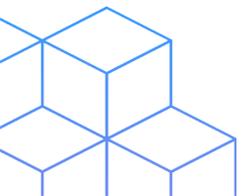
# Le risorse nel territorio sono puntini non connessi?





# **UNA RETE PER LA COMUNITÀ**

# **DI COSA C'È BISOGNO?**

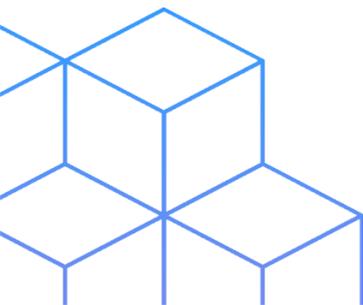
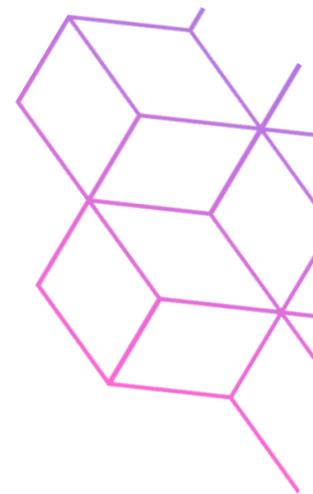


# PATTO DI COMUNITÀ

## Art.2- Oggetto

La presente intesa si propone di disciplinare la collaborazione tra i soggetti sottoscrittori per la realizzazione di una **“Rete per il portierato sociale”**

Tale collaborazione è requisito essenziale al fine di promuovere a livello territoriale il coinvolgimento di tutti gli attori che a diverso titolo operano per la promozione e il miglioramento della qualità di vita delle persone anziane.

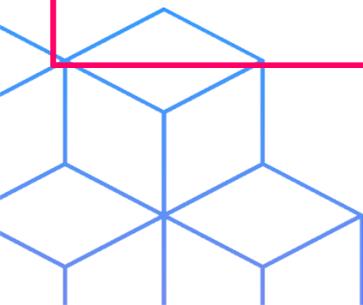


# PATTO DI COMUNITÀ

## Art. 3- Finalità e obiettivi

Le persone anziane sono sempre più presenti nella quotidianità di una comunità, in ragione del processo di allungamento della vita, e sollecitano tutti gli attori sociali a favorire una trama di risposte di sollecitudine e di prossimità affinché la presa in carico della persona anziana da parte dei servizi sia puntuale ed adeguata alla sua evoluzione e sia pienamente riconosciuto il ruolo di tutte le persone all'interno della comunità.

**Gli obiettivi dell'intesa sono di attivare una pluralità di azioni capaci di costruire comunità accoglienti e amiche delle persone anziane in risposta alle criticità connesse all'isolamento sociale, alle patologie, al decadimento cognitivo, alla non autosufficienza, ai processi di emarginazione e allo stigma che colpisce loro e le loro famiglie.**

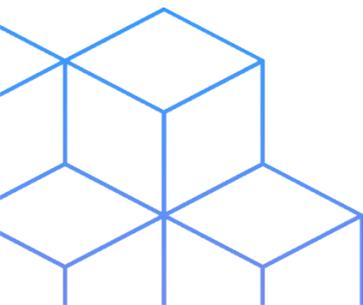


# PATTO DI COMUNITÀ

## Art. 5- Ambiti di collaborazione

I principali possibili ambiti di collaborazione tra le parti includono:

- a. Assistenza e Supporto:
- b. Trasporto sociale:
- c. Abitare sociale:
- d. Attività Culturali, Ricreative e Sociali:
- e. Formazione e Informazione:
- f. Ricerca e Innovazione:



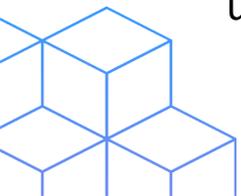


# PATTO DI COMUNITÀ

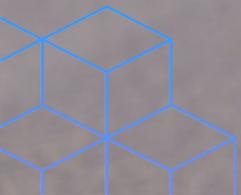
## Art. 6- Impegni delle parti

I firmatari dell'intesa riconoscono l'importanza di mettere in campo azioni concrete per migliorare la qualità della vita delle persone anziane e si impegnano a:

- a) Collaborare alla mappatura di bisogni e risorse del territorio;
- b) Contribuire con risorse, competenze e idee allo sviluppo di programmi e servizi innovativi per il benessere degli anziani;
- c) Realizzare azioni negli ambiti di intervento di cui all'articolo precedente;
- d) Collaborare attivamente all'interno della rete per garantire assistenza e supporto continuativo alle persone anziane fragili;
- e) Coinvolgere e sensibilizzare un numero di cittadini il più ampio possibile, favorendo a tale scopo la diffusione, la divulgazione e la realizzazione delle varie progettualità anche attraverso forme di partecipazione e di volontariato;
- f) Facilitare la collaborazione tra servizi pubblici, enti del terzo settore e cittadini per creare un tessuto sociale solidale e integrato.



# COME IMMAGINATE LA RETE DEL PORTIERAO SOCIALE?



# RETE DI COMUNITÀ

PERCHÉ SERVE UNA  
RETE DI COMUNITÀ-  
QUALI BISOGNI?

COME È ORGANIZZATA  
UNA RETE DI  
COMUNITÀ? - QUALE  
GOVERNANCE?

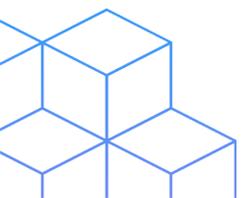


COSA FA UNA RETE DI  
COMUNITÀ- QUALI  
AZIONI?

COSA FA UNA RETE DI  
COMUNITÀ- QUALI  
MODALITÀ OPERATIVE?

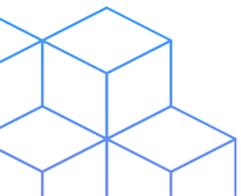
# PERCHÈ SERVE FARE RETE?

- Favorire la complementarità delle competenze e dei target che ogni soggetto della rete ha
- Evitare dispersione delle risorse e sovrapposizioni
- Maggior competitività nella ricerca di fondi pubblici e non
- Dare più opportunità di risposta ai bisogni
- Aumentare la contaminazione tra i nodi della rete per dare risposte innovative
- Aumentare l'ascolto del territorio (più capillare e vicino alle persone)
- Catturare il bisogno
- Unisce i nodi mettendo a contatto l'eterogeneità
- Salva nella caduta
- Aumenta l'efficacia ed efficienza delle azioni
- Costruire azioni di solidarietà e vicinato
- La formalizzazione aumenta la rappresentatività a livello politico e amministrativo



# QUALI AZIONI FA LA RETE?

- Intercetta i bisogni con capillarità perché riesce a raggiungere meglio la comunità
- Raccoglie le istanze dei cittadini
- Ridistribuisce le risorse
- Coordina le azioni trasversali
- Pianifica azioni puntuali
- Promuove attività pratiche operative nel territorio
- Facilita la conoscenza dei singoli nodi della rete
- Facilita la condivisione di informazioni tra i nodi della rete
- Comunica in modo congiunto le attività di tutti i nodi della rete
- Facilita le relazioni
- Condivide risorse (spazi, risorse umane, competenze)



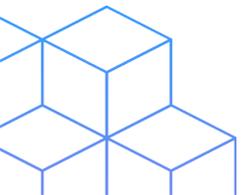
# COME FARE RETE?

## 3. QUALE GOVERNANCE?

- Serve una cabina di regia (Portierato sociale?)
- Formalizzazione della rete
- Rete aperta a continue adesioni nel tempo
- Governance di un ente autorevole (istituzione: Università, Itis, Azienda Sanitaria, Comune) permette di garantire il mantenimento della rete

## 4. QUALI MODALITÀ OPERATIVE?

- Incontri trimestrali
- Incontri ad hoc su azioni specifiche
- Differenza tra incontri operativi (gruppi di lavoro) e di programmazione
- Gruppo WhatsApp (broadcast- gruppo con solo amministratore)
- Drive condiviso
- Calendario condiviso
- Spazio per gli incontri





## PROSSIMO APPUNTAMENTO

OTTOBRE DATA DA DEFINIRE

**Grazie per l'attenzione!  
Teresa Griggio**



Il progetto CrossCare 2.0 è co-finanziato dall'Unione europea nell'ambito del Programma Interreg VI-A Italia-Slovenia.  
Projekt CrossCare 2.0 sofinancira Evropska unija v okviru Programa Interreg VI-A Italija-Slovenija.

