

**RELAZIONE SULL'ATTIVITA' SVOLTA NELL'ANNO 2019**  
**- PERIODO LUGLIO – DICEMBRE 2019-**

GENERALI DEL NUCLEO DI VALUTAZIONE		
ITIS		
06. LUG. 2020		
CAT. I	CL. F	POS. 1
PROT. GEN. 3789/20		

Quadro normativo di riferimento:

- Articolo 17 dello Statuto dell'Azienda per i servizi alla persona ITIS;
- Articoli 3 e 4 del Regolamento del Nucleo di Valutazione;
- D.L. 27 ottobre 2009, n. 150.

Il sottoscritto Nucleo di Valutazione (NdV), nominato con deliberazione del Consiglio di Amministrazione (CdA) n. 13, del 12 marzo 2018, insediato in data 26 aprile 2018 di seguito alla precedente relazione riferisce al CdA in merito al periodo luglio dicembre 2019 sull'esercizio della funzione gestionale nell'ambito delle proprie competenze, tenendo conto delle differenti attribuzioni di ciascuno degli organi di governo nonché delle strutture di gestione e di controllo operanti nel contesto dell'ITIS.

Il NdV è intervenuto nell'ambito del ciclo della *performance*. L'analisi della funzione gestionale è avvenuta attraverso il monitoraggio sull'andamento delle attività e sulla realizzazione degli obiettivi, ai fini della verifica della corrispondenza tra raggiungimento effettivo degli obiettivi ed attese a livello operativo e, a livello gestionale, ai fini della verifica della congruenza tra scelte degli atti di indirizzo e loro attuazione tramite gli atti di gestione.

In un'ottica di controllo collaborativo sono costantemente suggerite indicazioni correttive ai fini del raggiungimento, o del miglior raggiungimento, degli obiettivi previsti e della sostenibilità degli interventi nei riguardi della collettività che ne è destinataria come risulta dai verbali e dagli atti connessi del NdV.

Il NdV evidenzia, come peraltro già indicato nella precedente relazione e pur prendendo atto dei vincoli di spesa che ne limitano le scelte di ampliamento, il numero esiguo delle risorse umane dedicate all'apparato tecnico-amministrativo.

Tuttora non risultano avviate azioni di consolidamento delle infrastrutture di supporto per una base informatica efficiente dell'Ente, tale da permettere tramite un efficace sistema di *performance management* la realizzazione di un "cruscotto aziendale" per mezzo del quale garantire agli organi dell'Ente la possibilità di disporre sistematicamente, con immediatezza, di tutti i dati e le informazioni utili per una gestione quanto più possibile corretta, economicamente e socialmente.

Ed a questo proposito va ricordato che lo stesso NdV deve affidarsi alla encomiabile disponibilità del personale con cui di volta in volta si relaziona senza disporre di una specifica struttura tecnica e, soprattutto, di un flusso costante e strutturato di informazioni.

Permane, quindi, un'organizzazione non agevole, e piuttosto destrutturata, per il NdV che contemporaneamente riveste il ruolo di utilizzatore di informazioni che dovrebbero essere fornite dai sistemi di controllo interno e quello di valutatore indipendente della funzionalità e della adeguatezza delle strutture e degli strumenti. Altresì, il controllo strategico e la conseguente valutazione dei dirigenti si basa precipuamente su un confronto, anche documentale, condotto dal direttore generale. Quanto sopra non esprime una critica ma viene proposto in termini di impulso per l'Ente per l'implementazione del sistema in essere a supporto oltre che del NdV, degli organi di amministrazione dell'Ente.

L'ente, dall'insediamento di questo NdV, sta assicurando la regolarità dei flussi informativi necessari alla pubblicazione dei dati previsti dalla "Amministrazione trasparente" coinvolgendo in maniera sinergica il personale interessato.

In particolare, si ricorda che già poco dopo il suo insediamento (nella seduta del 26 aprile 2018) il NdV aveva suggerito all'Ente l'inserimento nella gestione aziendale di un sistema di funzionamento complessivo del sistema di valutazione, trasparenza ed integrità dei controlli interni, suggerimento ripetuto nel corso della seduta del 16 aprile 2019 in occasione dei lavori per le attestazioni degli adempimenti connessi alla pubblicazione delle informazioni e dei dati riferibili al 31 marzo 2019, sulla base della deliberazione ANAC del 31 marzo 2019, n. 14, per cui si rinvia ai verbali ed agli atti pubblicati nella apposita sezione di "Amministrazione trasparente".

Nel corso dell'anno il NdV si è riunito due volte per affrontare criticità relative al personale ed in particolare, la prima volta come già indicato nella precedente relazione, l'11 giugno 2019 in relazione alla richiesta di riesame della scheda di valutazione presentata da un dirigente tecnico. Dall'esame del caso era emersa la mancanza di uno specifico momento di confronto tra valutato e valutatore in merito al raggiungimento degli obiettivi ed il NdV aveva quindi invitato l'Ente a rispettare tale momento ritenuto di fondamentale rilievo in merito ai comportamenti attesi in seno

all'organizzazione aziendale. Nell'occasione, il NdV ha invitato l'ITIS ad approvare dei provvedimenti con cui rendere maggiormente evidente la procedura di valutazione in tutte le sue componenti, fasi e tempistiche proprio per favorire i momenti di confronto in occasione della condivisione degli obiettivi raggiungere; in particolare, il NdV ha proposto di rivedere le disposizioni del documento di riferimento per meglio chiarire i differenti compiti e responsabilità riguardanti i risultati di valutazione.

La seconda criticità è stata oggetto di una specifica convocazione da parte del Presidente dell'ITIS a causa di ripetute segnalazioni di un dipendente e della corrispondenza conseguente. Ai sensi dell'articolo 16 del "Codice di comportamento", il NdV vigila sul rispetto di detto codice. Riunitosi l'11 settembre 2019, il NdV, a margine dell'espressione sul caso in questione per la quale si rinvia al relativo verbale, ha preso atto dell'esistenza di malesseri e tensioni nell'ambiente di lavoro, che seppure riscontrabili nella maggior parte delle organizzazioni, possono, soprattutto in realtà aziendali di medio-piccole dimensioni, non favorire lo sviluppo e l'efficienza dei processi organizzativi e gestionale e creare detrimento all'immagine stessa dell'Ente.

Il NdV ha, quindi, verificato la permanenza della pubblicazione del "Codice di comportamento" sul sito aziendale, e ha comunque raccomandato la costante diffusione tra i dipendenti della sua conoscenza tramite opportuni momenti formativi.

Complessivamente nell'anno 2019 il NdV in carica si è riunito:

- in data 24 gennaio per la valutazione degli obiettivi strategici dell'anno 2018;
- in data 16 aprile per l'accertamento dell'assolvimento degli obblighi di pubblicazione da parte dell'Ente;
- in data 16 maggio per l'accertamento della regolarità delle procedure, della coerenza tra gli obiettivi assegnati ed i risultati attesi dell'anno 2018;
- in data 11 giugno a seguito di richiesta di riesame in merito a performance individuale. All'Ente sono stati forniti indicazioni e suggerimenti;
- in data 11 settembre a seguito di nota del Presidente del CdA del 21 agosto 2019 relativa a presunte condizioni di criticità in ambito lavorativo;
- in data 18 settembre per rispondere a nota del 7 agosto del Direttore Generale relativamente alla valutazione intermedia dello stato di avanzamento degli obiettivi strategici.

Con riferimento alle varie sedute si rinvia ai relativi verbali del NdV ed agli atti connessi.

In relazione ALL'IMPARZIALTA' ED AL BUON ANDAMENTO DELL'AZIONE AMMINISTRATIVA si prende come parametro di riferimento per la verifica la presenza di reclami, segnalazioni o cause stragiudiziali e giudiziali intervenute o in corso. Al NdV non sono pervenute segnalazioni o situazioni di specifiche criticità, fatto salvo quanto innanzi indicato in merito al personale.

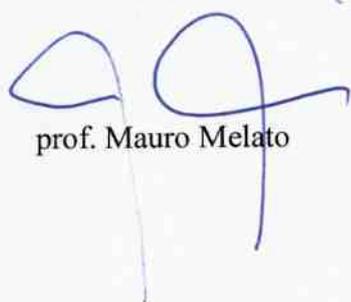
In relazione all'ENTITA' DEI FLUSSI DI SPESA ED ENTRATA COMPLESSIVAMENTE VERIFICATASI NELL'ANNO 2019 si rinvia a quanto attestato dal Revisore dei Conti.

A margine si rileva l'enorme impegno dell'Ente per fronteggiare e superare l'epidemia da scabbia che ha determinato, tuttavia, una situazione di criticità dal punto di vista economico-finanziario.

In relazione all'AZIONE SOCIALE, il cui valore non deve essere disgiunto dall'imparzialità e dal buon andamento dell'azione amministrativa, si è rilevato un forte impegno nel sostegno delle persone fragili con iniziative anche fortemente innovative che hanno determinato un'apprezzabile coesione tra ospiti, operatori, ambiente sociale complessivo nell'ottica di un Ente *leader* nel suo ambito in Italia.

Trieste 30 giugno 2020

dott.ssa Alessia Clocchiatti



prof. Mauro Melato