



**INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO UE 679/2016 (GDPR)
PER GLI UTENTI DEL SERVIZIO DOMICILIARE CON OSS**

Gentile Utente,

secondo la normativa indicata, il trattamento dei suoi dati personali sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.

Pertanto, in attuazione del Regolamento UE 679/2016 (cd GDPR), è gradito fornirle le seguenti informazioni.

Titolare del Trattamento

Azienda pubblica di servizi alla persona ITIS

Via Pascoli 31, 34129 - Trieste

Tel. 040 3736210, mail segreteria@itis.it

Pec segreteria@pec.itis.it

Responsabile della Protezione dei Dati (DPO)

Nominativo e dati di contatto facilmente reperibili sul sito web www.itis.it/ (sezione Privacy).

Informazioni sui dati raccolti

DATI PERSONALI ANAGRAFICI DELL'UTENTE E DI EVENTUALI FAMIGLIARI O REFERENTI	
FINALITÀ TRATTAMENTO	<p>A. Prestare il servizio oggetto del rapporto contrattuale stipulato con l'ente:</p> <ul style="list-style-type: none">- Assistenziale,- Aiuto domestico,- Pulizia,- Stiratura,- Cucina,- Trasporto,- Infermieristico,- Fisioterapico <p>B. Finalità amministrativo contabili connesse alla prestazione del servizio:</p> <ul style="list-style-type: none">- Fatturazione,- Gestione rette,- Comunicazioni inerenti variazioni rette; <p>C. Adempimento degli obblighi di legge connessi al rapporto contrattuale:</p> <ul style="list-style-type: none">- Rendicontazioni ad altri Enti pubblici <p>D. Collaborazioni professionali esterne per l'adempimento degli obblighi di legge</p> <p>E. Analisi statistiche interne anonime.</p>

<p>BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO (LICEITÀ)</p>	<p>Per le finalità A, B ed E: Non è necessario un Vostro consenso espresso in quanto il trattamento è necessario per l'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso (art. 6 lett. B) del GDPR).</p> <p>Per le finalità C e D: Non è necessario un Vostro consenso espresso in quanto il trattamento è necessario per adempiere ad un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento (art. 6 lett. C) del GDPR); vedasi Codice Civile, D.Lgs 118/2011 e ss.mm, D.Lgs 50/2016 Codice degli Appalti Pubblici.</p> <p>La finalità di cui al punto E non implica trattamento di dati personali.</p>
<p>CATEGORIE DI DESTINATARI DEI DATI (comunicazione solo se strettamente necessaria)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Personale amministrativo interno all'Ente • Amministratori di sostegno ai sensi degli artt. 404 e ss del Codice Civile • Comuni ed enti per valutazione compartecipazione quote rette (se richiesto espressamente) • Amministrazione Finanziaria, enti previdenziali ed assistenziali; • Società che gestiscono reti informatiche e telematiche; società di elaborazione dati contabili e redazione adempimenti fiscali; • Società di servizi postali; banche ed istituti di credito nell'ambito della gestione finanziaria dell'impresa; • Società, enti, consorzi o altre organizzazioni, aventi finalità di assicurazione, di intermediazione finanziaria, bancaria e simili, le quali a loro volta potranno comunicare i dati o concedere l'accesso nell'ambito dei propri soci, aderenti, utenti e relativi aventi causa; • Società o enti di recupero del credito per le azioni relative; • Legali, medici e altri consulenti tecnici. • Enti Pubblici collegati all'Ente. • Assicurazioni e broker in casi di sinistri
<p>TRASFERIMENTO DEI DATI AD UN PAESE TERZO (EXTRA UE)</p>	<p>No</p>
<p>PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI</p>	<p>Per la durata di permanenza nella struttura e, successivamente, per almeno dieci anni. Vi sono alcuni dati (ad es quelli sanitari) di cui la legge prevede la conservazione illimitata. Maggiori informazioni presso il Titolare/DPO.</p>
<p>OBBLIGATORIETÀ FORNITURA DEI DATI, MOTIVAZIONE E CONSEGUENZE MANCATA COMUNICAZIONE</p>	<p>Il conferimento dei dati è obbligatorio per l'esecuzione del contratto richiesto e per poter fornire la migliore assistenza possibile. In mancanza di comunicazione non sarà possibile procedere all'erogazione del servizio.</p>
<p>FONTE DI ORIGINE DEI DATI</p>	<p>Raccolti presso l'interessato o suoi familiari, presso Aziende Sanitarie, Professionisti sanitari (medici), Insiel Spa</p>
<p>ESISTENZA DI PROCESSI DECISIONALI AUTOMATIZZATI</p>	<p>No</p>

DATI PERSONALI DI CUI ALL'ART. 9 GDPR RELATIVI ALL'UTENTE (DATI SANITARI)

FINALITÀ TRATTAMENTO	Gestione dell'aspetto assistenziale dell'Utente, con particolare riferimento a dati relativi alla salute, all'origine razziale o etnica, alle convinzioni religiose o filosofiche, alla vita sessuale o all'orientamento sessuale (<i>per l'elenco completo vedi art. 9 GDPR</i>).
BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO (LICEITÀ)	Non è necessario un Vostro consenso espresso in quanto il trattamento è necessario per l'attività di diagnosi, assistenza o terapia sanitaria o sociale (art. 9 par 2 lett. H – GDPR). Tali dati saranno inoltre trattati da sotto la responsabilità di professionisti soggetti al segreto professionale (art. 9 par. 3 GDPR)
CATEGORIE DI DESTINATARI DEI DATI (comunicazione solo se strettamente necessaria)	<ul style="list-style-type: none"> • Personale sanitario dell'Ente; • Personale sanitario esterno all'Ente con contratto di prestazione di servizi; • Società che gestiscono reti informatiche e telematiche e elaboratori di dati che svolgono attività di assistenza e manutenzione dei sistemi (il trattamento sarà limitato alla sola consultazione); • Società, enti, consorzi o altre organizzazioni, aventi finalità di assicurazione e simili, le quali a loro volta potranno comunicare i dati o concedere l'accesso nell'ambito dei propri soci, aderenti, utenti e relativi aventi causa; • Legali, medici e altri consulenti tecnici; • Enti Pubblici collegati alla Struttura • Assicurazioni e broker in casi di sinistri • Azienda sanitaria
TRASFERIMENTO DEI DATI AD UN PAESE TERZO (EXTRA UE)	No
PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI	<u>Illimitato</u> (vedasi Circolare del Ministero della Sanità del 19 dicembre 1986 n.900 2/AG454/260, Provvedimento Garante Privacy “ <i>Chiarimenti sull'applicazione della disciplina per il trattamento dei dati relativi alla salute in ambito sanitario - 7 marzo 2019</i> ”)
OBBLIGATORietà FORNITURA DEI DATI, MOTIVAZIONE E CONSEGUENZE MANCATA COMUNICAZIONE	Il conferimento dei dati è obbligatorio per l'esecuzione del contratto richiesto e per poter fornire la migliore assistenza possibile. In mancanza di comunicazione non sarà possibile procedere all'erogazione del servizio.
Fonte di origine dei dati	Raccolti presso l'interessato o suoi familiari, presso Aziende Sanitarie, Professionisti sanitari (medici), Insiel Spa
ESISTENZA DI PROCESSI DECISIONALI AUTOMATIZZATI	No

Diritti degli Interessati

Lei potrà, in qualsiasi momento, esercitare i seguenti diritti:

- di accesso ai dati personali (art. 15 del GDPR);
- di ottenere la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano (art. 16, 17 e 18 del GDPR);
- di opporsi al trattamento (art. 21 del GDPR);
- alla portabilità dei dati (art. 20 del GDPR);
- di revocare il consenso, ove previsto: la revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso conferito prima della revoca (art. 7 par. 3 del GDPR);
- di proporre reclamo all'autorità di controllo (Garante Privacy) ai sensi dell'art. 77 del GDPR.

L'esercizio dei suoi diritti potrà avvenire compilando l'apposito Modulo, reperibile presso gli uffici amministrativi oppure sul sito web www.itis.it/, ed inviandolo al Titolare ovvero al Responsabile della Protezione Dati (DPO).

dichiaro di aver preso visione dell'informativa

Data/...../.....

* Firma.....

CONSENSI SPECIFICI

COMUNICAZIONE INFORMAZIONI SULL'ASSISTENZA	
L'Ente comunicherà informazioni sulla sua permanenza (es. anche dati sanitari, condizioni generali, fatti e situazioni accadute nel corso dell'erogazione del servizio ecc.) ai seguenti soggetti:	
<input type="radio"/> chiunque ne faccia richiesta	
<input type="radio"/> i seguenti famigliari / conoscenti	

_____	<input type="radio"/> ACCONSENTO

_____	<input type="radio"/> NON ACCONSENTO

CONSENSO PER VIDEO E FOTOGRAFIE NEL CONTESTO INTERNO	
Nel corso del servizio potranno essere effettuate riprese video, audio o fotografie di eventi, manifestazioni e attività varie, che potranno coinvolgere l'Utente o suoi familiari. Le riprese sono effettuate per finalità di informazione, promozione delle attività ludiche, educative e didattiche, gestione di progetti ludici, educativi o didattici, con eventuale diffusione anche su riviste, quotidiani, reti televisive, bacheche interne, sul sito web istituzionale o su profili social dell'Ente.	
	<input type="radio"/> ACCONSENTO
	<input type="radio"/> NON ACCONSENTO

Data/...../.....

* Firma.....

* nel caso in cui l'Utente sia impossibilitato a sottoscrivere il presente modulo, la firma può essere apposta dal tutore o altro soggetto che ha la rappresentanza dell'Utente o altro soggetto autorizzato dall'Utente. In tale caso gli Uffici dell'ente sono disponibili a descrivere direttamente all'Utente anche oralmente i contenuti dell'informativa)