

curriculum vitae

Informazioni personali

Cognome/ e nome/

Indirizzo/

Telefono

E-mail

Nazionalità/e

Data di nascita

Sesso

Agosti Maria Teresa

italiana

F

Esperienza professionale

Date

Funzione o posto occupato

Principali mansioni e responsabilità

Nome e indirizzo del datore di lavoro

Tipo o settore d'attività

Luglio 2020 ad oggi

Direttore Generale (Dirigente a contratto)

Responsabilità amministrativa, contabile ed organizzativa

Azienda Servizi alla Persona "Pedemontana", Cavasso Nuovo (PN)

Servizi Sociosanitari

Date

Funzione o posto occupato

Principali mansioni e responsabilità

Nome e indirizzo del datore di lavoro

Tipo o settore d'attività

Luglio 2020 ad oggi

Direttore Generale (In convenzione con ASP Pedemontana)

Responsabilità amministrativa, contabile ed organizzativa

Azienda Servizi alla Persona di Spilimbergo, Spilimbergo (PN)

Servizi Sociosanitari

Date

Funzione o posto occupato

Principali mansioni e responsabilità

Nome e indirizzo del datore di lavoro

Tipo o settore d'attività

Settembre 2013 – Giugno 2020

Direttore Casa di Riposo "Nobili De Pilosio"- (istruttore direttivo amministrativo a tempo indeterminato, D1, TPO)

Responsabilità amministrativa, contabile ed organizzativa

Comune di Tricesimo, Tricesimo (UD)

Servizi Sociosanitari

Date

Funzione o posto occupato

Principali mansioni e responsabilità

Nome e indirizzo del datore di lavoro

Tipo o settore d'attività

Luglio - Dicembre 2017; Febbraio – giugno 2017; Settembre – Dicembre 2016

Direttore Casa di Riposo Comune di Buja

Responsabilità organizzativa e gestionale

Comune di Buja, Buja (UD)

Servizi Sociosanitari

Date

Funzione o posto occupato

Principali mansioni e responsabilità

Nome e indirizzo del datore di lavoro

Tipo o settore d'attività

Dicembre 2015

Consulente - Assessor procedure valutazione del potenziale

Osservatore assessment center ed elaboratore strumenti di indagine motivazionale e di rilevazione competenze

Studio legale Loconte & partners (MI)

Psicologia delle organizzazioni

Date	Dicembre 2002 - Agosto 2013
Funzione o posto occupato	Responsabile Servizio Sociale dei Comuni dell'Ambito distrettuale n.4.5 dell'Udinese (Dirigente a contratto)
Principali mansioni e responsabilità	Responsabilità amministrativa, contabile ed organizzativa della gestione associata dei servizi sociali
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Comune di Udine, Udine
Tipo o settore d'attività	Servizi Sociali e Sociosanitari
Date	Gennaio 2010 - Dicembre 2011
Funzione o posto occupato	Dirigente ad interim Servizio Servizi Sociali (Dirigente a contratto)
Principali mansioni e responsabilità	Responsabilità amministrativa, contabile ed organizzativa
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Comune di Udine, Udine
Tipo o settore d'attività	Servizi Sociali
Date	Settembre 2002 - Dicembre 2002
Funzione o posto occupato	Consulente
Principali mansioni e responsabilità	Analisi ed organizzazione socio-sanitaria
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Casa per Anziani "G. Pontoni" Cividale del Friuli, Udine
Tipo o settore d'attività	Servizi Sociosanitari
Date	Aprile 1999 – luglio 2002
Funzione o posto occupato	Coordinatore di interventi sociali presso la struttura operativa anziani (Istruttore direttivo Amministrativo a tempo determinato, D1)
Principali mansioni e responsabilità	Coordinamento progetti interistituzionali e verifica e controllo appalti di servizi
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Comune di Parma, Parma
Tipo o settore d'attività	Servizi Sociali
Date	Ottobre 1995 – aprile 1999
Funzione o posto occupato	Responsabile Area Friuli Venezia Giulia
Principali mansioni e responsabilità	Gestione appalti strutture residenziali per anziani, organizzazione del personale e relazioni sindacali
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Cooperativa Sociale Aurora, Parma
Tipo o settore d'attività	Servizi Sociosanitari
Date	Febbraio 1993 – ottobre 1995
Funzione o posto occupato	Coordinatore di Casa Protetta
Principali mansioni e responsabilità	Organizzazione e gestione dei servizi
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Cooperativa Sociale Aurora, Parma
Tipo o settore d'attività	Servizi Sociosanitari

Istruzione e formazione

Date	Gennaio 2020 (4 ore)
Titolo	Piano formativo Anticorruzione 2019 - 2020
Nome e tipo d'istituto di istruzione o formazione	Formazione Maggioli
Date	3 maggio 2019 (8 ore)
Titolo	Il procedimento amministrativo
Nome e tipo d'istituto di istruzione o formazione	ComPA FVG
Date	da maggio a luglio 2019 (8 ore)
Titolo	Elementi di contabilità armonizzata
Nome e tipo d'istituto di istruzione o formazione	ComPA FVG
Date	2 maggio – 30 settembre 2017 (16ore)

Nome e tipo d'istituto di istruzione o formazione	Titolo	Nuova disciplina dei Contratti Pubblici Regione FVG, SNA, ITACA
Nome e tipo d'istituto di istruzione o formazione	Date	a.a. 2014 - 2015
Nome e tipo d'istituto di istruzione o formazione	Titolo	Master di 2° livello in Economia e Management della Sanità Università degli Studi Cà Foscari, VE
Nome e tipo d'istituto di istruzione o formazione	Date	a.a. 2013 - 2014
Nome e tipo d'istituto di istruzione o formazione	Titolo	Master di 1° livello in Integrazione europea: politiche e progettazione comunitaria Università degli Studi di Padova, PD
Nome e tipo d'istituto di istruzione o formazione	Date	8 - 9 luglio 2013
Nome e tipo d'istituto di istruzione o formazione	Titolo	Formazione Piano Unitario di Valutazione sul tema della povertà Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia; TS
Nome e tipo d'istituto di istruzione o formazione	Date	25 giugno, 3-4 luglio 2013
Nome e tipo d'istituto di istruzione o formazione	Titolo	Strumenti e metodi di mediazione dei conflitti nella gestione dei tavoli di co-progettazione ForSer, Pasion di Prato, UD
Nome e tipo d'istituto di istruzione o formazione	Date	Aprile 2011 - giugno 2011
Nome e tipo d'istituto di istruzione o formazione	Titolo	La metodologia di rete (9 giornate) Centro Studi Erickson, TN
Nome e tipo d'istituto di istruzione o formazione	Date	gennaio - novembre 2010
Nome e tipo d'istituto di istruzione o formazione	Titolo	Corso di alta formazione "Management dei Servizi Sociali" (annuale) ForSer in collaborazione con la Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia, Pasion di Prato, UD
Nome e tipo d'istituto di istruzione o formazione	Date	ottobre 2010
Nome e tipo d'istituto di istruzione o formazione	Titolo	Approccio di comunità e metodologia di rete (2 giornate) Azienda per i Servizi Sanitari n.4 "Medio Friuli", UD
Nome e tipo d'istituto di istruzione o formazione	Date	giugno 2010
Nome e tipo d'istituto di istruzione o formazione	Titolo	Il decreto legislativo 150/2009 Comune di Udine, UD
Nome e tipo d'istituto di istruzione o formazione	Date	dicembre 2009
Nome e tipo d'istituto di istruzione o formazione	Titolo	Rischio stress lavoro-correlato Comune di Udine, UD
Nome e tipo d'istituto di istruzione o formazione	Date	ottobre - novembre 2008
Nome e tipo d'istituto di istruzione o formazione	Titolo	Executive master "Il diritto amministrativo per i comuni" (4 giornate) ASSO, servizi sviluppo organizzazione

Date	dicembre 2008
Titolo	Approfondimenti sul decreto legislativo 81/08 con particolare riferimento agli artt. 18, 19 e 20
Nome e tipo d'Istituto di istruzione o formazione	Comune di Udine, UD
Date	aprile 2007
Titolo	Novità gestionali dei processi e degli strumenti della presa in carico integrata nelle aree ad alta integrazione socio-sanitaria (2 giornate)
Nome e tipo d'Istituto di istruzione o formazione	Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia, Paluzza (UD)
Date	aprile 2005
Titolo	Il controllo strategico (2 giornate)
Nome e tipo d'Istituto di istruzione o formazione	Comune di Udine in collaborazione con MIB, UD
Date	settembre 2005
Titolo	Il voucher come strumento per i servizi sociali (3 giornate)
Nome e tipo d'Istituto di istruzione o formazione	Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia in collaborazione con SDA Bocconi, UD
Date	novembre – dicembre 2004
Titolo	La gestione delle risorse umane (5 giornate)
Nome e tipo d'Istituto di istruzione o formazione	Comune di Udine in collaborazione con MIB, UD
Date	settembre – dicembre 2004
Titolo	Corso di Diritto Amministrativo
Nome e tipo d'Istituto di istruzione o formazione	Associazione culturale per lo studio del Diritto in collaborazione con il Comune di Pordenone, PN
Date	settembre 2004
Titolo	Il principio della responsabilità nella gestione dei servizi per minori
Nome e tipo d'Istituto di istruzione o formazione	Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia
Date	ottobre – novembre 2003
Titolo	Programmare e valutare i servizi sociali (7 giornate)
Nome e tipo d'Istituto di istruzione o formazione	SDA Bocconi, MI
Date	a.a. 1999 - 2000
Titolo	Corso di Perfezionamento in Management dei servizi sanitari
Nome e tipo d'Istituto di istruzione o formazione	Università degli Studi di Bologna, BO

Date	a.s. 1996 - 1997
Titolo	Corso di qualifica professionale per Coordinatore responsabile di Casa Protetta
Nome e tipo d'istituto di istruzione o formazione	Provincia di Piacenza in collaborazione con il Centro di Formazione Professionale "Gallei '92", Fiorenzuola D'Arda, PC
Date	a.a. 1992 - 1993
Titolo	Corso di Perfezionamento in Teorie e Tecniche di gruppo
Nome e tipo d'istituto di istruzione o formazione	Università degli Studi di Bologna, BO
Date	a.a. 1984 -1990
Titolo	Laurea in Filosofia
Nome e tipo d'istituto di istruzione o formazione	Università degli Studi di Bologna, BO

Docenze e pubblicazioni

Date	2018
Titolo	Il contributo per l'assistenza familiare: gli anziani, i caregivers e le assistenti familiari. L'esperienza del Tarcentino
Tematiche/ argomenti trattati	Integrazione Sociosanitaria
Nome e tipo d'organizzazione che organizza il corso o convegno	Servizio Sociale dei Comuni dell'Ambito Tarcentino
Date	a.a. 2016 - 2017; 2015 - 2016
Titolo	La programmazione partecipata: il Piano di Zona
Tematiche/ argomenti trattati	Integrazione Sociosanitaria
Nome e tipo d'organizzazione che organizza il corso o convegno	Università degli Studi Ca' Foscari - Venezia (Master di 2° livello in Economia e Management della Sanità)
Date	2016
Titolo	Intellectual capital in public networks for social services (co-autore)
Tematiche/ argomenti trattati	Il capitale intellettuale nelle organizzazioni pubbliche di servizi sociali a rete
Nome e tipo d'organizzazione che organizza il corso o convegno	International research society on public management , Conference 2016 – Hong Kong
Date	2010 - 2012
Titolo	Costruire la continuità delle cure integrate sociosanitarie (7 moduli nel biennio)
Tematiche/ argomenti trattati	Come fare integrazione: comunicazione, informazione e strumenti
Nome e tipo d'organizzazione che organizza il corso o convegno	Azienda per i Servizi Sanitari n.4 "Medio Friuli", UD
Date	2008
Titolo	L'applicazione del regolamento di attuazione del fondo per l'autonomia possibile e per l'assistenza a lungo termine
Tematiche/ argomenti trattati	L'esperienza dell'Ambito Udinese
Nome e tipo d'organizzazione che organizza il corso o convegno	XLV manifestazioni nazionali UILDM, Lignano Sabbiadoro (UD)
Date	2005 - 2008
Titolo	Il Piano di Zona
Tematiche/ argomenti trattati	metodologia di partecipazione alla programmazione locale partecipata
Nome e tipo d'organizzazione che organizza il corso o convegno	Ambito Distrettuale n.4.5 dell'Udinese, UD
Date	2007
Titolo	Corso per direttori di residenze polifunzionali

Tematiche/ argomenti trattati
Nome e tipo d'organizzazione che organizza il corso o convegno
Date
Titolo

Tematiche/ argomenti trattati
Nome e tipo d'organizzazione che organizza il corso o convegno
Date
Titolo

Tematiche/ argomenti trattati
Nome e tipo d'organizzazione che organizza il corso o convegno

Il sistema integrato degli interventi e servizi sociali
IRES FVG, UD

2006
Corso per operatori sociali
Strumenti di relazione d'aiuto in situazioni di disagio
CIVIFORM, Cividale del Friuli (UD)

2005
La gestione associata dei servizi sociali. Attività e prospettive nella legislazione del Friuli Venezia Giulia
L'esperienza dell'ambito distrettuale udinese
ARERAN in collaborazione con Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia, Sacile (PN)

Capacità e competenze personali

Madrelingua/e
Altra/e lingua/e
Autovalutazione

Italiano

Lingua Inglese

Lingua francese

Comprensione		Parlato		Scritto
Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	Produzione scritta
B2	B2	B2	B2	B2
C1	C1	B2	B2	B2

Capacità e competenze sociali

Ho buone capacità di stare nei gruppi acquisite principalmente nel tempo libero con esperienze associative e perfezionate con formazione specifica. Ho buona capacità di adeguamento ad ambienti multiculturali approfondita anche con esperienze dirette in viaggi all'estero.

Ho la capacità di comunicare efficacemente con amministratori, colleghi e cittadini ed in particolare di sviluppare un rapporto empatico con gli interlocutori, caratteristiche perfezionate con la formazione, sviluppate con l'esperienza e approfondite nel tempo libero.

Capacità e competenze organizzative

Sono in grado di coordinare progetti con gruppi di lavoro numerosi e multiprofessionali, capacità perfezionate attraverso la formazione e la conduzione di gruppi. Sono in grado di programmare e gestire le attività affidate distribuendo in modo efficace le risorse umane affidate. Ho la capacità di assumere decisioni e le responsabilità ad esse connesse; motivo i collaboratori e ne curo l'aggiornamento professionale.

Sono in grado di lavorare in situazioni di stress per periodi prolungati facendo fronte alle emergenze e alle richieste impreviste rivolte al Servizio.

Capacità e competenze informatiche

Pacchetti Microsoft Windows e Microsoft Office.
Software specifici in uso presso i Comuni nei quali opero e ho operato.

Capacità e competenze artistiche

Pittura e fotografia sviluppate nel tempo libero

Altre capacità e competenze

Buona capacità sia di intuizione che di ragionamento logico

Patente/i

B

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali finalizzato esclusivamente al procedimento in corso ai sensi della normativa vigente.

Firma

Ilona Teresa Agosti

Udine 17 marzo 2022

