



Azienda Pubblica di Servizi alla Persona ITIS

Servizio tecnico

Via Pascoli, 31

34129 – Trieste

Oggetto:

UT2025_46 - SERVIZIO DI ASSISTENZA INFORMATICA 2025/2028

RELAZIONE E QUADRO ECONOMICO

Trieste, luglio 2025

*La Dirigente
arch. Laura Visintin*

I Progettisti

Nicolò Bidoli

Michele Bidoli

Dott.ssa Gabriella Rauber

M. G. Rauber

Premessa

L'appalto ha per oggetto l'esecuzione del servizio di assistenza e supporto informatico per la gestione e manutenzione dell'infrastruttura IT dell'A.S.P. ITIS, in autonomia e/o affiancamento alle proprie risorse interne per le attività alle quali queste non siano in grado di fare fronte per motivi di tempo o di competenze tecniche, garantendo la continuità operativa e la sicurezza informatica.

Il servizio prevede attività da svolgere sia da remoto o con assistenza telefonica, sia presso le sedi dell'A.S.P. ITIS a Trieste di via G. Pascoli n.31, via della Valle n. 8 e via A. Manzoni n.8.

Finalità delle attività e obiettivi da raggiungere

Gli interventi di assistenza devono perseguire il mantenimento e risoluzione delle problematiche che si dovessero creare sia per eventi ordinari, quali ad esempio aggiornamenti o nuove installazioni, che straordinari o non prevedibili.

Allo stesso tempo all'appaltatore potrà essere richiesto supporto tecnico per intraprendere dei percorsi di ammodernamento/miglioramento delle strutture in essere.

Descrizione dell'intervento

L'appaltatore dovrà provvedere agli interventi di assistenza con la possibilità di intervenire con la massima celerità e pronta disponibilità, secondo il principio del "pronto intervento" come meglio specificato nel capitolato. Ovvero per interventi programmati dal Servizio tecnico della stazione appaltante.

L'appalto si configura con *C.P.V. 72600000-6 Servizi di consulenza e assistenza informatica.*

L'appalto affidato con accordo quadro, della durata di 3 anni, è definito dall'articolo 2, lett. n) dell'Allegato I.1 e art. 59 del D.Lgs. 36/2023 ed è un contratto che si riferisce ad un determinato arco di tempo e che prevede, come oggetto, l'esecuzione di lavorazioni che sono singolarmente definite nel loro contenuto prestazionale ed esecutivo ma non nel loro numero.

La quantità delle prestazioni da eseguire dipende dalle necessità che verranno in evidenza nell'arco di tempo previsto contrattualmente. Si tratta, quindi, di un contratto "a chiamata".

Documento unico della valutazione dei rischi da interferenze (D.U.V.R.I.)

L'attività da eseguire è riconducibile a quanto previsto dall'art. 26 comma 3-bis come servizio di natura intellettuale con durata presunta presso le sedi della stazione appaltante non superiore a cinque uomini-giorno per anno e quindi non soggetta alla valutazione delle interferenze.

Vista la natura del servizio reso dall'A.S.P. ITIS, la fragilità dei residenti che devono essere prioritariamente protetti, viene in ogni caso redatto il D.U.V.R.I. con un costo della sicurezza stimato pari a 0,00 euro.

Quadro economico (3 anni)

Quadro economico triennale			
a1	Importo servizio		30.000,00 €
a2	Oneri per la sicurezza		0,00 €
A	TOTALE LAVORI		30.000,00 €
b1a	Incentivi per funzioni tecniche (art. 45	Fondo innovazione - 20%	120,00 €
b1b	D.Lgs.36/23) - 2%	Incentivi compresi oneri - 80%	480,00 €
b2	Imprevisti/aggiornamento prezzi compresa IVA		5.490,00 €
b3	I.V.A. del 22% su A		6.600,00 €
B	TOTALE SOMME A DISPOSIZIONE		12.690,00 €
TOTALE QUADRO ECONOMICO			42.690,00 €

Elenco degli elaborati

- *Relazione e quadro economico;*
- *Foglio patti e condizioni;*
- *Capitolato speciale d'appalto ed Elenco prezzi unitari;*
- *Relazione sui Criteri ambientali minimi (CAM)*
- *D.U.V.R.I.*