PROTOCOLLO PER L'ACCESSO DI FAMILIARI E PARENTI PRESSO LA RESIDENZA PROTETTA DELL'A.S.P. ITIS (aggiornamento dd. 12.04.2022)

L'ente ha definito un apposito protocollo per consentire la continuazione delle visite in sicurezza. Tutti i familiari che faranno accesso alla struttura sono tenuti a rispettare rigorosamente le misure di prevenzione e contenimento definite dall'A.S.P. – ITIS di seguito riportate, in applicazione della normativa vigente.

Il presente protocollo rimarrà valido sino a diverse future disposizioni collegate all'evolversi della situazione generale e delle normative connesse.

1. Disposizioni di carattere generale per l'accesso alla struttura

In ottemperanza a quanto già previsto dall'Ordinanza del Ministero della Salute del 8/5/2021 e dall'art. 7, comma 2 del Decreto-Legge n.24 del 24/3/2022, fino al 31 dicembre 2022, l'accesso dei visitatori alla struttura è consentito esclusivamente ai soggetti muniti di una certificazione verde COVID-19, rilasciata a seguito della somministrazione della dose di richiamo successivo al ciclo vaccinale primario.

L'accesso alla struttura è consentito altresì, ai soggetti in possesso di una certificazione verde COVID-19, rilasciata a seguito del completamento del ciclo vaccinale primario o dell'avvenuta guarigione negli ultimi sei mesi, unitamente ad una certificazione che attesti l'esito negativo del test antigenico rapido o molecolare, eseguito nelle quarantotto ore precedenti l'ingresso.

Le certificazioni verdi COVID-19 (così come sopra definite) sono necessarie per lo svolgimento di tutte le modalità di visite, fatte salve le visite regolamentate al punto 6.2 e le situazioni di fine vita regolamentate dal punto 7.

Si precisa inoltre che per accedere alla struttura i visitatori dovranno indossare una propria mascherina FFP2 (o con protezione superiore) senza valvola e, qualora maggiorenni, aderire al patto di condivisione del rischio.

Fatte salve le eccezioni di cui al punto 7, le visite verranno programmate esclusivamente per gli anziani delle residenze non sottoposte ad isolamento. In ragione dell'evoluzione della situazione epidemiologica esterna o a seguito della pubblicazione di nuovi aggiornamenti normativi, l'ente si riserva la possibilità di sospendere o modificare la modalità e la durata degli incontri.

2. Modalità di prenotazione visite

L'A.S.P. ITIS pubblicherà sui siti www.itis.it e www.itistrieste.com ed eventualmente tramite newsletter l'apertura della prenotazione delle visite.

L'ente provvederà a pubblicare sul sito aziendale la programmazione su base giornaliera della residenza, riservando al familiare la possibilità di prenotarsi; nella prenotazione della visita deve essere prescelta la modalità, al fine di consentire la necessaria verifica preventiva. La prenotazione sarà modificabile fino a 48 ore prima; il blocco parte da 48 ore prima della visita, da quel momento non è più possibile prenotarsi. In caso di impedimenti di forza maggiore, gli interessati dovranno contattare gli uffici aziendali preposti o, al di fuori dell'orario di ufficio e nel fine settimana, dovranno contattare direttamente la portineria.

Le visite saranno programmate sia al mattino che al pomeriggio dal lunedì alla domenica. A decorrere dal 19/04/2022 il numero di anziani che potranno ricevere la visita in ciascun turno sarà portato da 8 a 20.

L'ente si riserva la possibilità di modificare i giorni di apertura delle visite o di sospendere gli incontri qualora si manifestassero situazioni di rischio collegate alla diffusione del virus (sintomatologie sospette degli anziani o isolamento di una o più residenze per accertamento di positività tra gli anziani).

Non essendovi più la limitazione di una sola prenotazione per residente in ciascuna tornata, l'ente si riserva la possibilità di cancellare d'ufficio le prenotazioni qualora dovesse riscontrare uno squilibrio delle visite ricevute dalle persone anziane. L'avviso di modifica o sospensione delle visite avverrà sul sito aziendale ed eventualmente tramite newsletter, in esito alle eventuali comunicazioni connesse all'accertamento di positività.

Nella prenotazione della visita dovrà essere indicato il nominativo della persona che si presenterà all'incontro, allo scopo di consentire l'eventuale tracciamento dei contatti.

3. Procedure di ingresso

Come già indicato i familiari e/o visitatori che si presenteranno all'appuntamento dovranno indossare la mascherina FFP2 (o superiore) senza valvola ed esibire la certificazione verde COVID-19 di cui al punto 1.

Per l'accesso in struttura è richiesta la presentazione della seguente documentazione, scaricabile dal sito aziendale:

- modulo di autodichiarazione (allegato 2);
- patto di condivisione del rischio (allegato 3).

A decorrere dal 14/04/2022, in occasione del primo accesso in struttura, allo scopo di agevolare le procedure di accesso e limitare i tempi di permanenza presso la portineria, si raccomanda di presentarsi all'incontro con puntualità (pena la perdita del proprio turno) e con la suddetta documentazione già compilata. Per gli accessi successivi il visitatore non dovrà più compilare la documentazione richiesta, salvo che non vi siano modifiche rispetto a quanto dichiarato al primo accesso e salvo che non sopraggiungano adeguamenti normativi che richiedano l'aggiornamento dei moduli stessi.

I visitatori che si presenteranno in portineria si sottoporranno alla rilevazione della temperatura corporea tramite termoscanner. In presenza di sintomatologie simil - influenzali ovvero di febbre superiore ai 37,5°C l'accesso sarà assolutamente precluso.

Tutti coloro che accederanno al comprensorio verranno registrati in apposito registro dei visitatori.

Viene allegata al presente protocollo l'informativa contenente le misure precauzionali previste per lo svolgimento delle visite e la planimetria con indicazione dei percorsi autorizzati e delle aree dedicate agli incontri (allegato 1). I visitatori sono tenuti ad applicare attentamente le indicazioni fornite.

È fatto divieto ai visitatori di accedere agli uffici aziendali, alle residenze (salvo le strette eccezioni di cui al punto 7) ed agli spazi interni del comprensorio diversi da quelli indicati, senza preventiva autorizzazione dell'A.S.P. ITIS. Ugualmente le persone sono tenute ad evitare ogni tipo di contatto fisico con persone e cose all'interno del comprensorio, al di fuori del contatto garantito attraverso i manicotti della stanza degli abbracci e nei casi, nei modi e alle condizioni di cui al punto 4 per le visite con contatto fisico.

4. Modalità di visite

Le visite saranno programmate al fine di garantire il maggior numero possibile di accessi quotidiani. Gli incontri, nei limiti delle disponibilità di spazi esistenti e salvo impossibilità

organizzative, dureranno in media 45 minuti. Le visite e le relative modalità verranno monitorate dagli operatori aziendali anche al fine di verificare le condizioni delle persone residenti.

Gli incontri saranno effettuati nelle zone interne ed esterne del comprensorio indicate nell'allegato 1. Presso le aree predisposte potranno essere organizzate le seguenti tipologie di visite:

4.1 Visita con accompagnamento da parte del personale della struttura

L'anziano verrà accompagnato direttamente dal personale della struttura presso le aree dedicate alle visite dei familiari.

Per svolgere la visita con modalità "contatto fisico" è necessario che il residente abbia completato il ciclo vaccinale primario da almeno 14 giorni.

Lo svolgimento della visita con contatto negli spazi interni dedicati, prevede l'utilizzo della mascherina FFP2 da parte del visitatore e della mascherina chirurgica da parte dell'anziano.

Nel caso una o entrambe le parti non riescano a mantenere correttamente le mascherine, l'operatore preposto alla vigilanza appronterà l'uso della parete divisoria in plexiglas, per consentire la continuazione della visita.

Qualora la visita venga effettuata negli spazi esterni del giardino sarà sempre obbligatorio l'utilizzo della FFP2 da parte dei visitatori, ma sarà consentito all'anziano di non indossare alcuna mascherina. In questo caso sarà inoltre possibile la consumazione di cibi o bevande da parte degli anziani privi di problemi di deglutizione.

La visita con contatto fisico può svolgersi con la presenza contemporanea di massimo due visitatori, entrambi muniti di mascherina FFP2.

Nell'ambito della visita sarà possibile anche la passeggiata tra familiare e residente, negli spazi interni ed esterni indicati nell'allegato 1, al fine di consentire la supervisione degli operatori.

4.2 Visita con accompagnamento da parte del familiare

Il familiare potrà autonomamente recarsi presso l'ingresso principale della residenza di appartenenza del proprio caro ed attendere all'esterno l'anziano. Ai familiari è fatto divieto di accedere all'interno della residenza.

Per raggiungere l'ingresso della residenza i familiari dovranno obbligatoriamente utilizzare gli ascensori segnalati da specifica cartellonistica ed evidenziati nella planimetria allegata (allegato 1). È fatto divieto di utilizzare ascensori diversi da quelli indicati ed entrare in ascensore in più di 2 persone alla volta.

Una volta preso in carico l'anziano il familiare potrà recarsi presso le aree interne e/o esterne preposte alle visite, impiegando sempre gli ascensori segnalati ed impegnandosi a far indossare la mascherina chirurgica al proprio caro.

La visita si svolgerà con le medesime modalità di cui al punto precedente 4.1.

Il familiare è tenuto a riportare entro i tempi previsti l'anziano in residenza, al fine di consentire l'accesso del familiare successivo che ha in programma la visita. Allo scopo di evitare assembramenti all'interno della struttura infatti il familiare successivo non potrà accedere in struttura sino al rientro del familiare del turno precedente.

In caso di presenza contemporanea di due visitatori per residente, solo uno dei due potrà effettuare l'accompagnamento dalla residenza, mentre il secondo dovrà attendere l'anziano e l'accompagnatore presso le aree predisposte per le visite.

Per gli anziani che non abbiano completato il ciclo vaccinale primario da almeno 14 giorni o che non siano in grado di portare la mascherina chirurgica negli ambienti interni, rimane la possibilità di svolgere la visita con plexiglas o nella stanza degli abbracci.

- **Visita con plexiglas**

La visita si svolge con l'uso della parete divisoria in plexiglas. Per questa modalità d'incontro è possibile la presenza contemporanea di due persone per residente.

Nel caso sia presente un unico visitatore, a questi è concesso abbassare la mascherina FFP2 qualora la persona anziana abbia difficoltà uditive e il linguaggio labiale diventi essenziale per comunicare. Altresì la mascherina dell'ospite potrà essere abbassata per favorire la comunicazione, ma andrà comunque riposizionata al termine dell'incontro.

- **Visita nella stanza degli abbracci**

La visita si svolge con l'uso della stanza degli abbracci. Per questa modalità d'incontro è possibile la presenza di una sola persona per residente.

All'interno della stanza degli abbracci la mascherina dell'ospite potrà essere abbassata, ma andrà comunque riposizionata al termine dell'incontro.

Il visitatore e l'anziano dovranno procedere alla disinfezione delle mani prima e dopo la visita. Nel corso degli incontri sarà possibile consegnare beni/alimenti direttamente agli anziani residenti nonché effettuare la prova di scarpe e di capi di abbigliamento.

L'ente si riserva la possibilità di valutare modalità di visita differenti per gli anziani che, a causa di gravi problematiche di salute e/o cognitive, sono impossibilitati ad interagire con il familiare attraverso le tipologie di visita sopra descritte. Le persone che si trovano in tali condizioni verranno individuate dalla struttura e per le stesse saranno definite specifiche procedure per lo svolgimento degli incontri.

5. Misure di prevenzione e contenimento del rischio

Tutti i locali e le postazioni in cui si svolgono le visite sono idonei ad evitare assembramenti, garantendo un adeguato distanziamento interpersonale.

Al termine di ogni visita gli operatori provvederanno a sanificare la zona (sedia ed eventuali superfici a contatto con ospite e familiare) e, ove possibile, provvederanno ad areare l'ambiente. Qualora le condizioni meteorologiche lo consentano, sarà favorita l'areazione anche durante lo svolgimento degli incontri.

I manicotti impiegati nelle stanze degli abbracci verranno sostituiti e sanificati ad ogni incontro.

6. Accesso minori

6.1 L'accesso di minori di età compresa tra i 5 ed i 17 anni è subordinato al possesso delle certificazioni verdi COVID di cui al punto 1.

6.2 L'accesso di minori di età compresa tra i 0 e 4 anni è consentito con le seguenti modalità:

- In caso di visita svolta negli ambienti interni viene richiesta la presentazione di tampone antigenico o molecolare con esito negativo. Ove possibile e tollerato, il bambino dovrà indossare la mascherina FFP2. Qualora il minore non sia in grado di indossare la FFP2, la visita verrà organizzata tramite apposizione di divisorio in plexiglas. In questo caso l'accesso alla zona di visita dovrà avvenire esclusivamente tramite percorso esterno.
- In caso di visita svolta all'esterno il bambino potrà partecipare all'incontro senza presentazione del tampone negativo. Ove possibile e tollerato, il bambino dovrà indossare la mascherina FFP2. Qualora il minore non sia in grado di indossare la FFP2, verrà richiesto all'anziano di indossare la FFP2 anche all'esterno.

I minori dovranno essere sempre obbligatoriamente accompagnati da un adulto.

È consentita la presenza contemporanea di massimo due visitatori per residente (due adulti o un adulto e un minore).

Pertanto, in caso di presenza di un minore sarà possibile svolgere solo la modalità di visita di cui al punto 4.1 (visita con accompagnamento da parte del personale della struttura).

7. Situazioni di fine vita e altri casi

Nel caso di persone in fin di vita o in condizioni particolarmente gravi e/o impossibili da spostare, eccezionalmente sarà organizzato l'accesso del visitatore presso la camera dell'anziano.

Qualora il familiare non sia in possesso della certificazione verde di cui all'art. 2, solo per l'evento di fine vita, si richiede in deroga per effettuare un unico accesso in residenza, la presentazione del green pass base, ottenuto tramite effettuazione di tampone molecolare o antigenico. In presenza di due familiari verrà organizzato un unico accesso assieme.

Il familiare sarà dotato dei dispositivi di protezione necessari definiti in base alle disposizioni regolamentari applicate nella tipologia di residenza e saranno accompagnati da personale dedicato.

Tali incontri saranno organizzati e gestiti dall'Ambulatorio centrale dell'ITIS.

L'autorizzazione in deroga verrà disposta dal Direttore Generale o da suo delegato.

Fatte salve le situazioni eccezionali sopra riportate, per gli anziani temporaneamente sottoposti ad un periodo di isolamento, non verranno organizzate visite in presenza, tuttavia sarà garantito loro un contatto con il familiare tramite chiamate o videochiamate. Le visite in presenza potranno essere riprogrammate successivamente il termine del periodo di isolamento.

8. Uscite temporanee degli ospiti

A seguito dell'aggiornamento delle raccomandazioni regionali attualmente vigenti, saranno consentite le uscite temporanee degli ospiti dalla struttura, purché l'anziano sia provvisto di certificazione verde COVID, ottenuta anche tramite effettuazione di un tampone antigenico o molecolare (gli oneri del tampone saranno a carico del familiare).

Allegati

- 1. Informativa accesso**
- 2. Autodichiarazione**
- 3. Patto di condivisione**