

**PROTOCOLLO PER L'ACCESSO DI FAMILIARI E PARENTI PRESSO LA  
RESIDENZA PROTETTA DELL'A.S.P. ITIS  
(aggiornamento dd. 08.03.2022)**

L'ente ha definito un apposito protocollo per consentire la continuazione delle visite in sicurezza. Tutti i familiari che faranno accesso alla struttura sono tenuti a rispettare rigorosamente le misure di prevenzione e contenimento definite dall'A.S.P. – ITIS di seguito riportate, in applicazione della normativa vigente.

Il presente protocollo rimarrà valido sino a diverse future disposizioni collegate all'evolversi della situazione emergenziale e delle normative connesse.

**Art. 1**

Gli accessi di familiari e parenti presso le residenze dell'A.S.P. ITIS avvengono in applicazione delle misure generali di prevenzione emanate dall'Istituto Superiore di Sanità, dell'ordinanza ministeriale dd 8/5/2021 e delle presenti disposizioni. Gli accessi sono limitati, scaglionati e programmati.

L'A.S.P. ITIS pubblicherà sui siti [www.itis.it](http://www.itis.it) e [www.itistrieste.com](http://www.itistrieste.com) , tramite newsletter e gruppo broadcast whatsapp l'apertura della prenotazione delle visite.

Le visite avverranno per singola residenza a tutela del principio di separazione dei nuclei. L'ente provvederà a pubblicare sul sito la programmazione su base giornaliera della residenza, riservando al familiare la possibilità di prenotarsi; nella prenotazione della visita deve essere prescelta la modalità, al fine di consentire la necessaria verifica preventiva. La prenotazione sarà modificabile fino a 48 ore prima; il blocco parte da 48 ore prima della visita, da quel momento non è più possibile prenotarsi. In caso di impedimenti di forza maggiore, gli interessati dovranno contattare gli uffici aziendali preposti o, al di fuori dell'orario di ufficio e nel fine settimana, dovranno contattare direttamente la portineria.

Per ogni anziano residente sarà possibile prenotare un'unica visita per ciascuna tornata.

Le visite saranno programmate sia al mattino che al pomeriggio dal lunedì alla domenica.

Fatte salve le eccezioni di cui all'art. 6, le visite verranno programmate esclusivamente per gli anziani delle residenze COVID-FREE.

L'ente si riserva la possibilità di modificare i giorni di apertura delle visite o di sospendere gli incontri qualora si manifestassero situazioni di rischio collegate all'emergenza sanitaria (sintomatologie sospette degli anziani o isolamento preventivo di una o più residenze per accertamento di positività tra anziani o operatori). L'avviso di modifica o sospensione delle visite avverrà sul sito aziendale e tramite newsletter in esito alle eventuali comunicazioni connesse all'accertamento di positività.

**Art. 2**

In ottemperanza a quanto già previsto dall'Ordinanza del Ministero della Salute del 8/5/2021 e dall'art. 7 del Decreto-Legge n.221, a decorrere dal 30 dicembre 2021 e fino alla cessazione dello stato di emergenza epidemiologica da COVID-19, l'accesso dei visitatori alla struttura è consentito esclusivamente ai soggetti muniti di una certificazione verde COVID-19, rilasciata a seguito della somministrazione della dose di richiamo successivo al ciclo vaccinale primario.

L'accesso alla struttura è consentito altresì, ai soggetti in possesso di una certificazione verde COVID-19, rilasciata a seguito del completamento del ciclo vaccinale primario o dell'avvenuta guarigione, unitamente ad una certificazione che attesti l'esito negativo del test antigenico rapido o molecolare, eseguito nelle quarantotto ore precedenti l'ingresso.

Le certificazioni verdi COVID-19 (così come sopra definite) sono necessarie per lo svolgimento di tutte le tipologie di visite (stanza degli abbracci, con contatto e con plexiglas), fatte salve le situazioni di fine vita regolamentate dall'art.6.

Si precisa inoltre che per accedere alla struttura i visitatori dovranno indossare la mascherina FFP2 ed aderire al patto di condivisione del rischio.

Nella prenotazione della visita dovrà essere indicato il nominativo della persona che si presenterà all'incontro, allo scopo di consentire l'eventuale tracciamento dei contatti.

### **Art. 3**

Al fine di garantire la tutela delle persone residenti ed una ordinata gestione degli incontri, è prevista la possibilità di svolgere le visite nella stanza degli abbracci ad una sola persona per residente.

Limitatamente agli incontri svolti negli spazi attrezzati con il plexiglas, sarà possibile la presenza contemporanea di due persone per residente.

Solamente per la modalità visita con plexiglass, nel caso sia presente un unico visitatore, a questi è concesso abbassare la mascherina nel caso in cui la persona anziana abbia difficoltà uditive e il linguaggio labiale diventi essenziale per comunicare.

Per svolgere la visita con modalità "contatto fisico" è necessario che il residente abbia completato il ciclo vaccinale primario da almeno 14 giorni.

In tal caso la visita avverrà nell'area attrezzata all'aperto del giardino centrale; qualora le condizioni climatiche non consentano l'utilizzo di tale area il colloquio avverrà nelle aree al chiuso predisposte.

Per la visita con contatto ravvicinato è necessario l'utilizzo della mascherina FFP2 da parte del visitatore e della mascherina chirurgica da parte della persona anziana.

La visita con contatto fisico può svolgersi con la presenza contemporanea di massimo due visitatori, entrambi muniti di mascherina FFP2.

La visita con contatto fisico ha inizio con l'uso della parete divisoria in plexiglas per verificare l'adesione di entrambe le parti (visitatore e anziano) all'utilizzo corretto delle mascherine. Verificata l'adesione alla procedura, l'operatore preposto alla vigilanza rimuove la parete divisoria. Nel caso una o entrambe le parti non riescano a mantenere correttamente le mascherine, per non interrompere la visita, l'operatore ripristinerà l'uso della parete divisoria.

Si precisa che il contatto fisico ravvicinato presuppone una distanza inferiore al metro; nell'ambito della visita con contatto fisico è possibile anche la passeggiata tra familiare e residente, nello spazio centrale del giardino al fine di consentire la supervisione degli operatori. Nel caso la visita venga svolta all'interno, sarà possibile utilizzare gli spazi predisposti in prossimità della zona bar.

I minori di età non inferiore a 6 anni in possesso di Certificazione Verde, così come definita all'art. 2, possono effettuare la visita con plexiglas e con contatto accompagnati da un adulto (in ogni caso è consentita la presenza simultanea di massimo due persone per residente).

In ragione dell'evoluzione della situazione epidemiologica esterna o a seguito della pubblicazione di nuovi aggiornamenti normativi, l'ente si riserva la possibilità di modificare la durata degli incontri o di sospendere la modalità di visita con "contatto fisico".

Tutti coloro che accederanno al comprensorio verranno registrati in apposito registro dei visitatori.

Per comprensibili ragioni di prudenza e sicurezza, l'accesso agli spazi comuni e di residenza rimane interdetto salve le strette eccezioni riportate all'articolo 6.

Viene allegata al presente protocollo l'informativa contenente le misure precauzionali previste per lo svolgimento delle visite e le piantine con indicazione dei percorsi per raggiungere le postazioni d'incontro (allegato 1). I visitatori sono tenuti ad applicare attentamente le indicazioni fornite.

I familiari dovranno scaricare dal sito aziendale la documentazione informativa (allegato 1), il modulo di autodichiarazione (allegato 2) ed il patto di condivisione del rischio (allegato 3).

Allo scopo di agevolare le procedure di accesso e limitare i tempi di permanenza presso il comprensorio, il modulo di dichiarazione andrà preventivamente compilato e consegnato all'ingresso.

I locali e le postazioni sono idonei a garantire il rispetto del distanziamento.

I locali verranno areati e le superfici sanificate al termine di ogni incontro.

Nel corso della visita sarà possibile consegnare beni/alimenti direttamente agli anziani residenti nonché effettuare la prova di scarpe e di capi di abbigliamento.

#### **Art.4**

Come già indicato all'art. 2 i familiari e/o parenti che si presenteranno all'appuntamento dovranno indossare la mascherina FFP2 ed esibire la certificazione verde COVID-19, assieme alla documentazione richiesta per l'accesso (allegati 2 e 3) già compilata. Si raccomanda di presentarsi all'incontro con puntualità, pena la perdita del proprio turno.

I visitatori si presenteranno in portineria e si sottoporranno alla rilevazione della temperatura corporea tramite termoscanner. In presenza di sintomatologie simil - influenzali ovvero di febbre superiore ai 37,5°C l'accesso sarà assolutamente precluso.

#### **Art. 5**

I familiari accederanno alla zona predisposta all'incontro tramite il percorso esterno indicato nel depliant informativo. È fatto divieto ai familiari e/o parenti di accedere agli uffici e agli spazi comuni dell'A.S.P. ITIS. Ugualmente le persone sono tenute ad evitare ogni tipo di contatto fisico con persone e cose all'interno del comprensorio, al di fuori del contatto garantito attraverso i manicotti della stanza degli abbracci e nei casi, nei modi e alle condizioni di cui all'art. 3 per le visite con contatto fisico.

Terminata la visita il familiare dovrà igienizzarsi le mani ed uscire, ripercorrendo lo stesso tragitto utilizzato per l'accesso.

Le visite saranno programmate al fine di garantire il maggior numero possibile di accessi quotidiani. Gli incontri, nei limiti delle disponibilità degli spazi esistenti e salvo impossibilità organizzative, dureranno in media 30 minuti. Le visite e le relative modalità verranno monitorate dagli operatori aziendali anche al fine di verificare le condizioni delle persone residenti.

L'anziano munito di mascherina verrà accompagnato dal personale preposto all'orario previsto per la visita, nello spazio a lui dedicato.

Il visitatore e l'anziano dovranno procedere alla disinfezione delle mani prima e dopo la visita.

Al termine di ogni visita svolta nelle postazioni ordinarie con separatore in plexiglas, gli operatori provvederanno a sanificare la zona (sedia ed eventuali superfici a contatto con ospite e familiare) e ad areare l'ambiente. Qualora le condizioni meteorologiche lo consentano, sarà favorita l'areazione anche durante lo svolgimento degli incontri.

La mascherina dell'ospite potrà essere abbassata solo all'interno della stanza degli abbracci e nella modalità di visita con il plexiglas, andrà comunque riposizionata al termine dell'incontro.

Al termine di ogni visita le postazioni verranno sanificate tramite nebulizzazione di prodotto disinfettante a base alcolica. I manicotti impiegati verranno sostituiti e sanificati ad ogni incontro.

Durante le visite nessuna persona potrà transitare nei locali adibiti all'incontro, se non il personale preposto a presidiarlo.

L'ente si riserva la possibilità di valutare modalità di visita differenti per gli anziani che, a causa di gravi problematiche di salute e/o cognitive, sono impossibilitati ad interagire con il familiare attraverso le tipologie di visita sopra descritte. Le persone che si trovano in tali condizioni verranno individuate dalla struttura e per le stesse saranno definite specifiche procedure per lo svolgimento degli incontri.

#### **Art. 6**

In caso di persone in fin di vita o in condizioni particolarmente gravi e/o impossibili da spostare, eccezionalmente sarà organizzato l'accesso del visitatore presso la camera dell'anziano.

Qualora il familiare non sia in possesso della certificazione verde di cui all'art. 2, solo per l'evento di fine vita, si richiede in deroga per effettuare un unico accesso in residenza, la presentazione del green pass base, ottenuto tramite effettuazione di tampone molecolare o antigenico. In presenza di due familiari verrà organizzato un unico accesso assieme.

Il familiare sarà dotato dei dispositivi di protezione necessari definiti in base alle disposizioni regolamentari applicate nella tipologia di residenza e saranno accompagnati da personale dedicato.

Tali incontri saranno organizzati e gestiti dall'Ambulatorio centrale dell'ITIS.

L'autorizzazione in deroga verrà disposta dal Direttore Generale o da suo delegato.

Fatte salve le situazioni eccezionali sopra riportate, per gli anziani temporaneamente sottoposti ad un periodo di isolamento, non verranno organizzate visite in presenza, tuttavia sarà garantito loro un contatto con il familiare tramite chiamate o videochiamate. Le visite in presenza potranno essere riprogrammate successivamente il termine del periodo di isolamento.

Per le residenze sottoposte ad un periodo di quarantena prolungata a causa di contatti stretti con casi positivi, verranno organizzate le visite al piano, in prossimità dell'entrata della residenza. Le visite verranno effettuate nel rispetto delle misure di prevenzione e protezione aziendali specificatamente definite.

#### **Allegati**

- 1. Informativa accesso**
- 2. Autodichiarazione**
- 3. Patto di condivisione**