

PROTOCOLLO PER L'ACCESSO DI FAMILIARI E PARENTI PRESSO LA RESIDENZA PROTETTA DELL'A.S.P. ITIS

L'ente ha definito un apposito protocollo per consentire la continuazione delle visite in sicurezza. Tutti i familiari che faranno accesso alla struttura sono tenuti a rispettare rigorosamente le misure di prevenzione e contenimento definite dall'A.S.P. – ITIS di seguito riportate, in applicazione della normativa vigente.

Il presente protocollo rimarrà valido sino a diverse future disposizioni collegate all'evolversi della situazione generale e delle normative connesse.

1. Disposizioni di carattere generale per l'accesso alla struttura

In ottemperanza a quanto già previsto dall'Ordinanza del Ministero della Salute del 8/5/2021 e dall'art. 7, comma 2 del Decreto-Legge n.24 del 24/3/2022, fino al 31 dicembre 2022, l'accesso dei visitatori alla struttura è consentito esclusivamente ai soggetti muniti di una certificazione verde COVID-19, rilasciata a seguito della somministrazione della dose di richiamo successivo al ciclo vaccinale primario.

L'accesso alla struttura è consentito altresì, ai soggetti in possesso di una certificazione verde COVID-19, rilasciata a seguito del completamento del ciclo vaccinale primario o dell'avvenuta guarigione negli ultimi sei mesi, unitamente ad una certificazione che attesti l'esito negativo del test antigenico rapido o molecolare, eseguito nelle quarantotto ore precedenti l'ingresso.

Le certificazioni verdi COVID-19 (così come sopra definite) sono necessarie per lo svolgimento di tutte le modalità di visita, fatte salve le visite regolamentate al punto 5, secondo paragrafo, e le situazioni di fine vita regolamentate dal punto 7.

Si precisa inoltre che per accedere alla struttura i visitatori dovranno indossare una propria mascherina FFP2 (o con protezione superiore) senza valvola e, qualora maggiorenni, aderire al patto di condivisione del rischio.

Fatte salve le eccezioni di cui al punto 7, le visite dovranno essere prenotate esclusivamente per gli anziani delle residenze sottoposte ad isolamento. In ogni caso, non sarà possibile accedere fisicamente alle residenze poste in isolamento e saranno sospese le visite in presenza a ospiti positivi al COVID-19 fino alla loro negativizzazione.

2. Procedure di ingresso

Come già indicato i familiari e/o visitatori che accederanno alla struttura per le visite dovranno indossare la mascherina FFP2 (o superiore) senza valvola ed esibire la certificazione verde COVID-19 di cui al punto 1.

Per l'accesso in struttura è richiesta la presentazione della seguente documentazione, scaricabile dal sito aziendale:

modulo di autodichiarazione (allegato 1);

patto di condivisione del rischio (allegato 2).

In occasione del primo accesso in struttura, allo scopo di agevolare le procedure di accesso e limitare i tempi di permanenza presso la portineria, si raccomanda di presentarsi all'incontro con la suddetta documentazione già compilata. Per gli accessi successivi il visitatore non dovrà più compilare la documentazione richiesta, salvo che non vi siano modifiche rispetto a quanto dichiarato al primo accesso e salvo che non sopraggiungano adeguamenti normativi che richiedano l'aggiornamento dei moduli stessi.

I visitatori che si presenteranno in portineria si sottoporranno alla rilevazione della temperatura corporea tramite termoscanner. In presenza di sintomatologie simil - influenzali ovvero di febbre superiore ai 37,5°C l'accesso sarà assolutamente precluso.

Tutti coloro che accederanno al comprensorio verranno registrati in apposito registro dei visitatori.

3. Modalità di accesso in struttura

Fatta eccezione per quanto previsto al successivo punto 4., nel rispetto dei requisiti di accesso di cui ai punti 1 e 2, il familiare/visitatore potrà accedere alla struttura, senza prenotazione, con cadenza giornaliera nelle seguenti fasce orarie:

- da lunedì alla domenica dalle ore 9.00 alle 13.00 e dalle ore 16.00 alle ore 20.00.

Il familiare potrà accedere liberamente agli spazi comuni della struttura. Sarà altresì possibile l'accesso all'interno delle residenze (ad eccezione delle residenze in isolamento ovvero in cui sono presenti più di tre casi confermati di COVID-19 tra gli anziani).

In presenza di condizioni climatiche favorevoli andranno privilegiati gli incontri in spazi aperti, evitando sempre e comunque gli assembramenti. Per quanto riguarda le visite negli spazi al chiuso, dovranno avvenire preferibilmente in spazi dedicati allo scopo, quali ad esempio zona bar o soggiorni dedicati delle residenze, ove presenti.

Al fine di evitare assembramenti i visitatori dovranno rispettare i limiti di capienza definiti dagli uffici aziendali preposti per gli ambienti comuni delle residenze e della struttura. Qualora il personale operante rilevi il raggiungimento dei limiti di capienza previsti, verrà bloccato l'ingresso di ulteriori visitatori.

Il visitatore potrà accedere anche all'interno delle camere degli ospiti. In questo caso è previsto l'accesso di un solo visitatore per residente all'interno della stanza.

Durante gli incontri gli anziani non saranno tenuti ad indossare le mascherine, fatte salve le eccezioni previste per i contatti stretti di casi positivi che si troveranno in regime di autosorveglianza e le situazioni particolari di cui al punto 5.

Si sospende il servizio temporaneo di consegna pacchi, poiché nel corso degli incontri sarà possibile consegnare beni/alimenti direttamente agli anziani residenti nonché effettuare la prova di scarpe e di capi di abbigliamento,

4. Modalità di visita per le residenze in isolamento

In relazione alle residenze in isolamento ovvero in cui sono presenti più di tre casi confermati di COVID-19, saranno consentite le visite **soltanto per gli anziani negativi o negativizzati**, con prenotazione, 7 giorni su 7, con il seguente orario: dalle 9.30 alle 11.00 e dalle 16.00 alle 18.00.

Le visite saranno programmate al fine di garantire il maggior numero possibile di accessi quotidiani. Gli incontri, nei limiti delle disponibilità di spazi esistenti e salvo impossibilità organizzative, dureranno in media 45 minuti. Le visite e le relative modalità verranno monitorate dagli operatori aziendali anche al fine di verificare le condizioni delle persone residenti.

Gli incontri saranno effettuati nelle zone interne ed esterne del comprensorio dedicate alle visite e potranno essere organizzati soltanto nella seguente modalità:

Visita con accompagnamento da parte del familiare

Il familiare potrà autonomamente recarsi presso l'ingresso principale della residenza di appartenenza del proprio caro ed attendere all'esterno l'anziano. Ai familiari è fatto divieto di accedere all'interno della residenza.

Per raggiungere l'ingresso della residenza i familiari dovranno obbligatoriamente utilizzare gli ascensori segnalati da specifica cartellonistica. È fatto divieto di utilizzare ascensori diversi da quelli indicati ed entrare in ascensore in più di 2 persone alla volta.

Una volta preso in carico l'anziano il familiare potrà recarsi presso le aree interne e/o esterne preposte alle visite, impiegando sempre gli ascensori segnalati ed impegnandosi a far indossare la mascherina FFP2 al proprio caro.

Il familiare è tenuto a riportare entro i tempi previsti l'anziano in residenza, al fine di consentire l'accesso del familiare successivo che ha in programma la visita. Allo scopo di evitare assembramenti all'interno della struttura infatti il familiare successivo non potrà accedere in struttura sino al rientro del familiare del turno precedente.

In caso di presenza contemporanea di due visitatori per residente, solo uno dei due potrà effettuare l'accompagnamento dalla residenza, mentre il secondo dovrà attendere l'anziano e l'accompagnatore presso le aree predisposte per le visite.

5. Modalità di prenotazione visite per le residenze in isolamento

L'A.S.P. ITIS pubblicherà sui siti www.itis.it e www.itistrieste.com ed eventualmente tramite newsletter l'apertura della prenotazione delle visite.

L'ente provvederà a pubblicare sul sito aziendale la programmazione su base giornaliera della residenza, riservando al familiare la possibilità di prenotarsi. La prenotazione sarà modificabile fino a 48 ore prima; il blocco parte da 48 ore prima della visita, da quel momento non è più possibile prenotarsi. In caso di impedimenti di forza maggiore, gli interessati dovranno contattare gli uffici aziendali preposti o, al di fuori dell'orario di ufficio e nel fine settimana, dovranno contattare direttamente la portineria.

Le visite saranno programmate sia al mattino che al pomeriggio dal lunedì alla domenica.

L'ente si riserva la possibilità di modificare i giorni di apertura delle visite o di sospendere gli incontri qualora si manifestassero situazioni di rischio collegate alla diffusione del virus

L'ente si riserva la possibilità di cancellare d'ufficio le prenotazioni qualora dovesse riscontrare uno squilibrio delle visite ricevute dalle persone anziane. L'avviso di modifica o sospensione delle visite avverrà sul sito aziendale ed eventualmente tramite newsletter, in esito alle eventuali comunicazioni connesse all'accertamento di positività.

Nella prenotazione della visita dovrà essere indicato il nominativo della persona che si presenterà all'incontro, allo scopo di consentire l'eventuale tracciamento dei contatti.

Il visitatore e l'anziano dovranno procedere alla disinfezione delle mani prima e dopo la visita. Nel corso degli incontri sarà possibile consegnare beni/alimenti direttamente agli anziani residenti nonché effettuare la prova di scarpe e di capi di abbigliamento.

6. Accesso minori

L'accesso di minori di età compresa tra i 6 ed i 17 anni è subordinato al possesso delle certificazioni verdi COVID di cui al punto 1.

L'accesso di minori di età compresa tra i 0 e 5 anni è consentito anche senza la presentazione del green pass. In questo caso il bambino, ove possibile e tollerato, dovrà indossare la mascherina FFP2. Qualora il minore non sia in grado di indossare la FFP2, verrà richiesto all'anziano di indossare la FFP2 (sia all'interno che all'esterno).

I minori dovranno essere sempre obbligatoriamente accompagnati da un adulto.

7. Situazioni di fine vita e altri casi

Nel caso di persone in fin di vita o in condizioni particolarmente gravi e/o impossibili da spostare, sarà organizzato l'accesso del visitatore presso la camera dell'anziano.

Qualora il familiare non sia in possesso della certificazione verde di cui all'art. 2, solo per l'evento di fine vita, si richiede in deroga per effettuare un unico accesso in residenza, la presentazione del green pass base, ottenuto tramite effettuazione di tampone molecolare o antigenico. In presenza di due familiari verrà organizzato un unico accesso assieme.

Il familiare sarà dotato dei dispositivi di protezione necessari definiti in base alle disposizioni regolamentari applicate nella tipologia di residenza e saranno accompagnati da personale dedicato.

Tali incontri saranno organizzati e gestiti dall'Ambulatorio centrale dell'ITIS.

L'autorizzazione in deroga verrà disposta dal Direttore Generale o da suo delegato.

Fatte salve le situazioni eccezionali sopra riportate, per gli anziani temporaneamente sottoposti ad un periodo di isolamento, per positività al Covid, non verranno organizzate visite in presenza, tuttavia sarà garantito loro un contatto con il familiare tramite chiamate o videochiamate.

8. Uscite temporanee degli ospiti

Saranno consentite le uscite temporanee degli ospiti dalla struttura, purché l'anziano sia provvisto di certificazione verde COVID, ottenuta anche tramite effettuazione di un tampone antigenico o molecolare (gli oneri del tampone saranno a carico del familiare).

In caso di uscite superiori alle 48 ore di ospiti non vaccinati, sarà effettuato un tampone antigenico al momento del rientro in struttura.

In caso di uscita dell'anziano dalla struttura è richiesta la preliminare presentazione della seguente documentazione, scaricabile dal sito aziendale: patto di condivisione del rischio (allegato 3).

Allegati:

- 1. Autodichiarazione**
- 2. Patto di condivisione visite**
- 3. Patto di condivisione uscite**